

Brīvprātīgo palīgu rokasgrāmata

Vadlīnijas brīvprātīgā darba organizēšanai,
uzskaitei un motivēšanai dzīvnieku
aizsardzības jomā

Rezumējums

Šīs rokasgrāmatas nolūks ir palīdzēt iejusties brīvprātīgā ādā; apskafisim, kā labāk uzrunāt, apmācīt, organizēt, motivēt un saglabāt savus brīvprātīgos, un kā šos procesus uzlabot nākotnē.

Šajā rokasgrāmatā apkopota informācija balstoties uz biedrības "Dzīvnieku pansija Ulubele" pieredzi, veiktajiem pētījumiem, kā arī apskatot pieejamos teorētiskos materiālus un starptautiski veiktus pētījumus.

Iceland
Liechtenstein
Norway



**Active
citizens** fund



Brīvprātīgo palīgu rokasgrāmata tapusi projekta "Empātija, izpratne un kvalifikācija – brīvprātīgā darba pamatnostādnes" ietvaros. Projektu finansiāli atbalsta Norvēģija, Islande un Lihtenšteina. EEZ un Norvēģijas granta apjoms ir 104 998,52 eiro.

AUTORTIESĪBAS PIEDER BIEDRĪBAI DZĪVNIEKU PANSIJA ULUBELE
ULUBELE@ULUBELE.ORG

Satura rādītājs

PRIEKŠVārds	2
KALPOŠANA DZĪVNIEMIEM	4
PAR ULUBELI	5
Biedrības misija	5
Biedrības mērķi	5
Ulubele vērtības un pamatprincipi:	5
5 dzīvnieku brīvības	6
KAS IR BRĪVPRĀTĪGAIS DARBS?	7
Brīvprātīgā darba nozīmīgums	7
Brīvprātīgā darba likums	8
Ar ko jāreķinās brīvprātīgā darba veicējam	8
Brīvprātīgā darba principi	9
Brīvprātīgā intereses un spējas	9
SVID analīze	9
Brīvprātīgā darba veicēja tiesības un pienākumi	10
BRĪVPRĀTĪGĀ DARBA IEGUVUMI	11
BRĪVPRĀTĪGĀ DARBA SPECIFIKA DZĪVNIEMU AIZSARDZĪBAS NOZARĒ	12
BRĪVPRĀTĪGAIS DARBS "Dzīvnieku pansijā Ulubele"	15
BRĪVPRĀTĪGO IEKĻAUŠANA ULUBELES KOLEKTĪVĀ	19
IKDIENAS DARBA RITMS PATVERSMĒ	20
BRĪVPRĀTĪGĀ DARBA VEICĒJS	21
KO PATVERSMĒ SAGAIDA NO BRĪVPRĀTĪGĀ?	23
ULUBELES BRĪVPRĀTĪGĀ PORTRETS	25
BRĪVPRĀTĪGO MOTIVĒŠANA BEZPELŅAS ORGANIZĀCIJĀS	29
BRĪVPRĀTĪGO DARBU ORGANIZĒŠANAS STRUKTŪRA	31
IZMANTOTĀ LITERATŪRA UN DATI	33
PIELIKUMI	34

PRIEKŠVārds

Viena no būtiskākajām bezpeļņas un peļņas organizācijas atšķirībām ir brīvprātīgo nozīmība. Bezpeļņas organizācijās darbību galvenokārt veido un nodrošina brīvprātīgie, kas velta savu laiku un sniedz nozīmīgu ieguldījumu organizācijas pastāvēšanā un darbībā. Šis ir lielākais ieguvums, un arī viens no lielākajiem izaicinājumiem ar kuru bezpeļņas organizācijas saskaras savā ikdienā. Organizācijas vadībai pastāvīgi ir jāmeklē jauni brīvprātīgie, tie jāapmāca, jākoordinē un jāmotivē.

Šajā rokasgrāmatā ir apkopotas brīvprātīgo vadlīnijas un procedūras, brīvprātīgā darba pamatprincipi, brīvprātīgā darba specifika dzīvnieku aizsardzības nozarē, brīvprātīgā palīga portrets (analīze par Biedrības esošajiem brīvprātīgajiem palīgiem), brīvprātīgā darba koordinēšanas aspekti, darba uzskaitē un motivēšana. Informācija balstās gan uz pieejamo teoriju, gan arī reālo praksi Biedrībā "Dzīvnieku pangsijā Ulubele".

Biedrība "Dzīvnieku pangsijas Ulubele" (turpmāk tekstā - Biedrība) ir atbildīgi par šajā rokasgrāmatā aprakstīto vadlīniju administrēšanu un labprāt sniegs papildu informāciju vai paskaidrojumus, lai to izprastu. Biedrība var mainīt, atcelt, dzēst vai pievienot šīs rokasgrāmatas saturu jebkurā laikā. Veiktās izmaiņas tiks publicētas biedrības interneta vietnē www.ulubele.org un nosūtītas visiem brīvprātīgajiem.

Šī rokasgrāmata nevar tikt uzskatīta par līgumattiecību vai darba devēja un darbinieka attiecību dokumentu.

Šīs rokasgrāmatas nolūks ir palīdzēt iejusties brīvprātīgā ādā. Šajā rokasgrāmatā apskafīsim, kā labāk uzrunāt, apmācīt, organizēt, motivēt un saglabāt savus brīvprātīgos, un kā šos procesus vēl uzlabot nākotnē.

Rokasgrāmatas izveidē izmantota:

- Pieejamā literatūra un normatīvie akti;
- Vadības, motivēšanas un organizēšanas sistēmas teorijas;
- Kvalitatīvās intervijas ar brīvprātīgajiem;
- Kvantitatīvā brīvprātīgo aptauja.

Galvenie secinājumi un ieteikumi

Bezpeļņas organizācijām ļoti būtiski ir piesaistīt brīvprātīgos – jauniešus studiju laikā vai uzreiz pēc tām. Šis ir ļoti būtisks ieguvums jauniešiem viņu CV ierakstā, kas ir labs motivators, savukārt, bezpeļņas organizācijai lieti noder aktīvas, radošas un enerģijas pilnas personības.

Lai piesaistītu minēto mērķauditoriju kā brīvprātīgos, turklāt, kā aptaujas dati liecina – dubultotu viņu darbības regularitāti, ir nepieciešama piemērota darba organizācija, veiksmīga digitālā vide un komunikācijas aprīte, kā arī mūsdienīga infrastruktūra.

Darbs dzīvnieku patversmē sniedz dažādus ieguvumus un gandarījumus, tomēr ne tik bieži tiek pamanīts tā dziedinošais efekts; šis brīvprātīgais darbs viesīs pozitīvas pārmaiņas brīvprātīgā dzīvē.

Izvēloties kļūt par brīvprātīgo ir svarīgi saprast, ka jāievēro zināma regularitāte, disciplīna un patversmes iekšējās kārtības noteikumi. Arī brīvprātīgais darbs ir darbs!

Ir labi noteikt savas intereses un spējas pirms brīvprātīgā darba uzsākšanas, tomēr – esot daļai no dzīvnieku aizsardzības organizācijas, patiesais aicinājums var atnākt arī pamazām.

Ir ieteicams veidot tādu brīvprātīgo struktūru, lai pa jomām rastos brīvprātīgo kodolkomandas.

Pēc Ulubelē veiktās aptaujas datiem ir secināms, ka tieši digitālā vide ir pamata veids, kā aktīvi informēt un uzrunāt sabiedrību par brīvprātīgā darba iespējām dzīvnieku patversmē. Turklāt ļoti būtiski regulāri publicēt informāciju par iespējamiem darbiem, ko var veikt patversmē īstermiņā - attiecīgajā dienā/nedēļā. Īpaši jāpievērš uzmanība un jāuzrunā jaunākā auditorija, kuru motivācija nereti ir ieraksts CV. Regulāri jānovērtē katra brīvprātīgā darbs.

Ir vairāki vienkārši, bet ļoti efektīvi veidi, kā bezpeļņas organizācijas var uzlabot savu darbu, lai iegūtu un noturētu vairāk brīvprātīgos, piemēram:

- Ļoti būtiska ir pozitīva saziņa starp bezpeļņas organizācijas vadību un brīvprātīgajiem;
- Piederības sajūta bezpeļņas organizācijai, kopēja misija, interese, mērķi un iemesli;
- Nozīmīgi ir saliedēšanās pasākumi un regulāras tikšanās;
- Kā arī – brīvprātīgo spēja un iespēja dot savu ieguldījumu tādā veidā, laikā un apjomā, kas viņiem ir piemērots.

Kļūstot par brīvprātīgo, jūs sniežat dzīvniekiem vienu no lieliskākajām dāvanām – savu laiku. Neatkarīgi no tā, vai pavadāt laiku tiešā veidā kopā ar dzīvniekiem, vai palīdziet pasākumu un ziedojumu organizēšanā vai jebkādā citā veidā - jūs palīdzat dzīvniekiem justies mīlētiem. Par to mēs Ulubelē esam bezgala pateicīgi. Mēs vēlam jums iepriecinošu, drošu, patīkamu un piepildītu pieredzi kā mūsu brīvprātīgajam.

KALPOŠANA DŽĪVNIEKIEM

Jā, tieši šādiem vārdiem mēs saucam savu darbu kopš Ulubeles dibināšanas. Tā un nekā citādi. Tā nav pazemošanās, padevība, tas ir attieksmes pret dzīvniekiem jautājums.

Katru dienu sev atgādinām, ka esam šeit, Ulubelē tikai un vienīgi tāpēc, lai palīdzētu nelaimē nonākušiem dzīvniekiem. Patversmes nav un nekad nevar būt mājas nevienam dzīvniekam. Tas nav iespējams. Bet mēs kopā (komandā) varam darīt visu iespējamo, lai dzīvnieku uzturēšanās laiks pie mums patvērumā – patversmē būtu pēc iespējas labāks, īsāks un dzīvniekam noderīgāks.

Termins "kalpot dzīvniekiem" nav cilvēka pazeminājums, noniecinājums vai apvainojums. Daudzi, kuri strādā dzīvnieku patversmē, ar šo motivāciju atnāk vai to ar laiku saprot. Ir tādi, kuri neiemācās un nesaprot. Tiem, diemžēl, jāiet prom, jo viņi noteikti nevarēs palīdzēt dzīvniekiem nokill patversmē – patvērumā, kur dzīvniekiem dota iespēja dzīvot neierobežotu laiku, lai sagaidītu savu cilvēku un mājas.

Kalpošana dzīvniekiem ir mūsu darbs, attieksme un pamatprincips, bez kura nav iespējams izveidot dzīvniekiem labvēlīgu vidi tādā laikā un apmērā, lai vienlaicīgi aprūpētu 500 dzīvniekus.

Sirsnībā, Ilze Džonsone

Biedrības "Dzīvnieku pansija Ulubele" vadītāja

PAR ULUBELI

Biedrība "Dzīvnieku pensija Ulubele" ir dibināta 2005.gada 21.novembrī, apvienojoties domubiedriem, kam nav vienaldzīgs dzīvnieku liktenis. No mazas draugu kopas izveidotas un atbalstītas dzīvnieku pensijas esam izauguši līdz Latvijā lielākās dzīvnieku patversmes apsaimniekošanai, kurā ik dienas var uzturēties 500 dzīvnieki.

Šodien Ulubele ir vadošā Latvijas dzīvnieku labturības organizācija, kuras mērķis ir novērst cietsirdību pret dzīvniekiem.

Biedrības misija

Apzinoties katru īpatni kā vērtību, rūpēties par jebkura dzīvnieka labturību un aizsardzību, un īpaši nodrošināt tiesības un dot iespēju dzīvot dzīvniekiem, kuriem jebkādu iemeslu dēļ ilgstoši nav iespējams atrast īpašnieku.

Biedrības mērķi

- nodrošināt jebkuram dzīvniekam, kuram jebkādu iemeslu dēļ ilgstoši nevar atrast jaunu saimnieku, uzturēšanu to mūža garumā, izveidojot un uzturot dzīvnieku pensionātu;
- veicināt labvēlīgu attieksmi pret dzīvniekiem, neatkarīgi no to sugas, vecuma un veselības stāvokļa;
- aktīvi līdzdarboties dzīvnieku labturību nosakošo normatīvo aktu izstrādes un pilnveidošanas procesos, paužot savu viedokli un sniedzot atzinumus valsts institūcijām dzīvnieku aizsardzības un labturības jomā;
- praktiski iesaistīties dzīvnieku labturības normu īstenošanā;
- apzinoties dzīvnieku kā nozīmīgu vides sastāvdaļu, veicināt visas vides sakārtošanu, veidojot labvēlīgus dzīves apstākļus gan cilvēkiem, gan dzīvniekiem. Biedrības aktivitātes;
- aizstāvēt mazaizsargātu iedzīvotāju grupu, t.i. iedzīvotāju ar invaliditāti, jauno vecāku, pensijas vecuma cilvēkus u.c. sociāli mazaizsargātu grupu tiesības un nodrošināt turpinātas iespējas integrēties un reintegrēties Latvijas sabiedrībā;
- attīstīt un sniegt palīdzību cilvēkiem ar invaliditāti un redzes invaliditāti, uzlabojot viņu integrāciju sabiedrībā un pamatvajadzību nodrošināšanu.

Ulubele vērtības un pamatprincipi:

- Zelta likums - izturēties pret visu dzīvo tādu laipnību, līdzjūtību un cieņu, kā mēs paši vēlētos, lai pret mums izturas;
- Līderība - rādīt piemēru, attīstīt, veicināt un dalīties ar jaunām idejām un programmām, lai palīdzētu dzīvniekiem;

- Autentiskums - ar augstāko atbildības sajūtu mēs ejam savu izvēlēto ceļu un darām savu sirdsdarbu, lai atstātu pozitīvu ietekmi uz to dzīvnieku un cilvēku likteņiem, kuriem mēs pieskaramies;
- Caurspīdība - esam atklāti un godīgi attiecībās ar darbiniekiem, brīvprātīgajiem, partneriem, organizācijām, valsts iestādēm un sabiedrību.

5 dzīvnieku brīvības

Papildus tam, ko nosaka Latvijas normatīvie akti, katram dzīvnieka saimniekam vai aizstāvim, kura aprūpē vai redzeslokā nonāk dzīvnieks, iesakām iegaumēt un praksē realizēt 5 prasības, kas pasaulē pazīstamas kā dzīvnieku labturības "5 brīvības":

1. Brīvība no slāpēm, izsalkuma un nepietiekama uztura;
2. Brīvība no diskomforta apkārtējās vides dēļ;
3. Brīvība no sāpēm, savainojumiem un slimībām;
4. Brīvība izpaust savai sugai raksturīgo uzvedību;
5. Brīvība no bailēm un nervozitātes.

KAS IR BRĪVPRĀTĪGAIS DARBS?

Brīvprātīgais darbs ir sociālās līdzdalības forma – indivīda griba un spēja veikt sabiedriskā labuma darbību, nesaņemot atbildību (atalgojumu), nestājoties ar organizāciju darba tiesiskajās attiecībās. Brīvprātīgais darbs ir visā pasaulē atzīts veids, kā indivīds var iesaistīties sabiedriskajā dzīvē, uzlabot savu un apkārtējo dzīves kvalitāti, īstenot savas idejas, paralēli profesionālajai darba pieredzei darbojoties nevalstiskajā sektorā.

Brīvprātīgā darba nozīmīgums

Eiropas Brīvprātīgo centrs (European Volunteer centre¹) ir apkopojis brīnišķīgus materiālus par brīvprātīgo darbu, tostarp, galvenos iemeslus, kādēļ brīvprātīgais darbs ir svarīgs un kāds ir tā ieguldījums. Dažas atziņas ieskatam:

- Brīvprātīgais darbs ir veids, kā cilvēki ar dažādām spējām un ar atšķirīgu pieredzi dod ieguldījumu pozitīvām pārmaiņām;
- Brīvprātīgā darba rezultātā nereti tiek iniciētas inovatīvas darbības, reaģējot uz jaunām sabiedrības vajadzībām;
- Brīvprātīgais darbs ir svarīgs mūžizglībības instruments: brīvprātīgā darba veicēji iegūst zināšanas, uzlabo prasmes, paplašina sociālos kontaktus, kas veicina to nodarbinātības iespējas.
- Brīvprātīgais darbs ir abpusēji izdevīgs – ieguvēji ir gan organizācija, gan brīvprātīgā darba veicējs.



¹ [Volunteering Policies | CEV \(europeanvolunteercentre.org\)](http://VolunteeringPolicies|CEV(europeanvolunteercentre.org))

Mērķtiecīgam un jēgpilnam brīvprātīgajam darbam jābalstās un noteiktiem principiem, lai labuma guvēji būtu gan organizācija, gan brīvprātīgā darba veicējs. Pretējā gadījumā brīvprātīgais darbs būs tikai epizodiska iesaistīšanās, kas radīs vilšanos gan organizācijai – netiks saņemta gaidītā atdeve no brīvprātīgā palīga; gan brīvprātīgajam – netiks saņemts gandarījums par paveikto.

Brīvprātīgā darba likums

Ar mērķi sekmēt brīvprātīgo darbu un veicināt sabiedrības līdzdalību brīvprātīgajā darbā ir pieņemts un 2016.gada 1.janvārī spēkā stājies Brīvprātīgā darba likums. Atbilstoši likumā dotajai definīcijai, *Brīvprātīgais darbs ir organizēts un uz labas gribas pamata veikts fiziskās personas fizisks vai intelektuāls bezatlīdzības darbs sabiedrības labā. Brīvprātīgajam darbam nav peļņas gūšanas nolūka. Brīvprātīgais darbs nevalstiskajā organizācijā ir saistīts ar organizācijas statūtos noteiktā mērķa sasniegšanu.*

Brīvprātīgais darbs ir DARBS! Tas ir jāņem vērā, pirms uzsākt pastāvīgu brīvprātīgo darbu. Potenciālajam brīvprātīgā darba veicējam, esot maksimāli godīgam pret sevi, jāizvērtē, vai tiešām ir iespējas un nepieciešamās prasmes kvalitatīva brīvprātīgā darba veikšanai.

Ar ko jāreķinās brīvprātīgā darba veicējam

- brīvprātīgā statuss uzliek atbildību un pienākumus;
- pret pienākumiem brīvprātīgajā darbā jāizturas tikpat nopietni kā algotā darbā;
- jāplāno laiks brīvprātīgajam darbam (tas nav spontāns lēmums, bet gan mērķtiecīgi plānots laiks, lai arī organizācija var reķināties ar brīvprātīgo noteiktā vietā un laikā);
- jāatskaitās par paveikto brīvprātīgo darbu.

Brīvprātīgā darba veicējs, pildot brīvprātīgā darba uzdevumus, pārstāv organizāciju, piedalās organizācijas mērķu sasniegšanā.

Brīvprātīgā darba principi

Kvalitatīvs brīvprātīgo menedžments



Brīvprātīgā darba vadīšana un koordinēšana organizācijai jāveic profesionāli. Biedrībā "Dzīvnieku pangsija Ulubele" brīvprātīgo piesaisti, darba vadīšanu un koordinēšanu nodrošina brīvprātīgo koordinators.

Patstāvīga izvēle



Tiesības pieņemt personīgu lēmumu par iesaistīšanos brīvprātīgā darbā un izvēlēties, kādu darbību veikt. Biedrībā "Dzīvnieku pangsija Ulubele" pieejami daudzveidīgi brīvprātīgā darba veidi, kas ļauj ikvienam izvēlēties sev atbilstošāko uzdevumu.

Informētība



Pieejama nepieciešamā informācija, lai spētu pieņemt nemaldīgu lēmumu par konkrēto darbību, kuru brīvprātīgais izlēmis veikt. Šī principa izpildei būtiski ir brīvprātīgā darba pienākumu apraksti, kā arī kvalitatīvs brīvprātīgo koordinators darbs brīvprātīgo atlasē.

Pieejamība visiem



Tiesības kļūt par brīvprātīgo neatkarīgi no vecuma, dzimuma, rases vai sociāli ekonomiskā stāvokļa. Biedrībā "Dzīvnieku pangsija Ulubele" par brīvprātīgo palīgu var kļūt ikviens bez diskriminācijas pēc jebkādam pazīmēm*. Veicamo darbu daudzveidība ļauj katram atrast uzdevumu, ko tas spējīgs veikt, t.sk., attālināti.

***Drošības apsvērumu dēļ patstāvīgi darboties patversmē var persona, kas sasniegusi 14 gadu vecumu un par dzīvnieku aizsardzības inspektoru var kļūt persona, kas sasniegusi 18 gadu vecumu. Jaunākas personas var darboties pieaugušo (vecāku, likumīgo pārstāvju) uzraudzībā.**

Brīvprātīgā intereses un spējas

Izpildot vienkāršu uzdevumu (Pielikums Nr.1. - Brīvprātīgā intereses un spējas), ikviens var veikt sākotnējo pašnovērtējumu, kādiem brīvprātīgā darba uzdevumiem ir piemērots. Šis novērtējums arī organizācijai palīdzēs izvērtēt, kāda veida brīvprātīgo darbu piedāvāt.

SVID analīze

Vēl viena metode, ko var izmantot savu spēju un iespēju izvērtēšanai, ir SVID analīze – stipro/vājo pušu un iespēju/risku analīze (Pielikums Nr.2.). Veicot šo analīzi, potenciālais brīvprātīgais palīgs var pilnvērtīgi apzināties savas iespējas veikt laiku brīvprātīgam darbam, kā arī apkopot darbu veidus, ko ir gatavs un ieinteresēts veikt. Šī analīze arī palīdz izvērtēt, kā mainīsies dzīves ritms, ja kļūs par brīvprātīgo palīgu. Tā kā analīzi paredzēts veikt galvenokārt sevis dēļ, to var aizpildīt maksimāli godīgi, lai būtu augsta ticamības pakāpe gan stiprajām, gan vājajām pusēm, gan

iespējām, gan draudiem. Ja stiprās puses un iespējas ir ar būtisku pārsvaru pār vājām pusēm riskiem, tad persona ir gatava kļūt par brīvprātīgo palīgu.

Brīvprātīgā darba veicēja tiesības un pienākumi²

Tiesības	Pienākumi
<ul style="list-style-type: none"> • būt informētam par kārtību, kādā brīvprātīgie tiek izvēlēti; • veikt būtisku, jēgpilnu darbu; • saprast, kas no viņa tiek sagaidīts; • saņemt atbilstošu apmācību; • tikt novērtētam un atzītam; • saņemt atbalstu un palīdzību; • darot darbu, gūt iespēju pilnveidoties; • kļūdīties un mācīties no kļūdām; • zināt, pie kā vērsties problēmu gadījumā; • saņemt radušos izdevumu atmaksu; • būt informētam par disciplīnas pārkāpumu unsūdzību procedūru; • saņemt vienlīdzīgu izturēšanos, netikt diskriminētam; • strādāt drošā darba vidē; • būt informētam un saņemt iespēju aktīvi līdzdarboties organizācijas aktivitātēs; • atteikties no piedāvātā darba, pamatojot savu atteikumu, tiesības teikt "nē". 	<ul style="list-style-type: none"> • cienīt organizācijas mērķus un vērtības; • darboties ar atdevi; • būt uzticamam, informēt par kavējumiem vai nespēju ierasties; • būt punktuālam; • apmeklēt nepieciešamās apmācības un sanāksmes; • veikt darbu kvalitatīvi; • būt godīgam, informēt par sarežģījumiem; • respektēt konfidencialitāti; • beigt brīvprātīgo darbu pēc brīvprātīgā darba organizētāja lūguma un/vai, ja tas vairs nerada gandarījumu.

² D.Mauliņa, I.Grintāle "Brīvprātīgā darba organizēšanas rokasgrāmata", 5.lpp.

BRĪVPRĀTĪGĀ DARBA IEGUVUMI



Brīvprātīgais darbs sniedz labumu gan sabiedrībai, gan pašam brīvprātīgā darba veicējam. Veicot brīvprātīgo darbu, ir iespēja pilnveidot sevi, iegūt jaunas zināšanas un pieredzi, attīstīt prasmes, lietderīgi izmantot savu brīvo laiku.

Īpaši aktuāls brīvprātīgais darbs ir jauniešiem darba pieredzes gūšanai – brīvprātīgā darba pieredze tiek ņemta vērā darba meklējumos. Tādēļ ir būtiski, kā šis brīvprātīgais darbs tiek organizēts – vai organizācijā tiek veikta brīvprātīgā darba uzskaitē.

BRĪVPRĀTĪGĀ DARBA SPECIFIKA DZĪVNIĒKU AIZSARDZĪBAS NOZARĒ

“Cilvēces ētiskais pienākums ir nodrošināt visu sugu dzīvnieku labturību un aizsardzību, jo katrs īpatnis pats par sevi ir vērtība. Cilvēkam ir morāls pienākums cienīt jebkuru radību, izturēties pret dzīvniekiem ar iejūtīgu sapratni un tos aizsargāt. Nevienam nav atļauts bez pamatota iemesla nogalināt dzīvnieku, nodarīt tam sāpes, radīt ciešanas vai citādi kaitēt.”³

Pēc mūsu rīcībā pieejamajiem datiem, katru gadu Latvijā dzīvnieku patversmēs nonāk aptuveni 10000 dzīvnieku. Rūpēs par spalvainajiem draugiem katrs no mums var pielikt savu roku, jo uzdevumi ir ļoti dažādi – sākot no transporta nodrošināšanas un patversmes sakopšanas darbiem un beidzot ar administratīviem un informācijas nodošanas pienākumiem. Darbi turklāt var būt gan uz vietas, gan pilnībā attālināti, kā arī abu apvienojums.

**DAŽI
NO** **Brīvprātīgā darba
piemēriem**

- Dzīvnieku socializācija - sākot no pasaku lasīšanas līdz pat dzīvnieka apmācībai. Viss atbilstoši brīvprātīgā spējām un zināšanām.
- Pastaigas, skriešana un spēlēšanās ar dzīvniekiem, jo īpaši suņiem.
- Dzīvnieku apmācība, treniņi, vannošana, pucēšana.
- Patversmes tīrīšana un labiekārtošana atbilstoši gadalaikam, krūmu izciršana, pastaigu laukumu veidošana.
- Dzīvnieku un tiem nepieciešamo piederumu, līdzcivēku ziedojumu transportēšana.
- Sabiedrības uzrunāšana, izglītošana, informēšana: elektroniskā veidā vai arī apdzīvotās vietās redzamu paziņojumu izvietošana.
- Organizēšana un dalība patversmes pasākumos.
- Foto un video pakalpojumi gan pasākumos, gan ārpus tiem.
- Administratīvais darbs, dzīvnieku aprakstu veidošana, mājaslapas un sociālo tīklu ierakstu rakstīšana.

Un citi ...

³ Dzīvnieku aizsardzības likuma Preambula

Brīvprātīgā darba veidus var iedalīt īstermiņa un regulārā (vai ilgtermiņa) darbībā. Pie īstermiņa veidiem pieder periodiska iesaistīšanās, gadījuma darbi, ātri padarāmi darbi ar tūlītēju redzamu rezultātu u.t.t. (piemēram, talkas dzīvnieku patversmē, darbs organizācijas standā pasākumos u.c.). Savukārt ilgtermiņa darbība ir plānveida, apzināta, pastāvīga ilgtermiņa darbība, raksturīga noteikta regularitāte (piemēram, regulāra palīdzība dzīvnieku patversmē, dzīvnieku socializēšana u.tml.).

Brīvprātīgā darba un algota darba atšķirības ir grūti nosakāmas, īpaši, ja persona strādā darbu, ko mīl, un savā darba vietā var sevi realizēt, sevi pilnveidot, īstenot savas idejas, būt noderīgs u.t.t. Vieglāk nodalīt algota darba un brīvprātīgā darba atšķirības ir gadījumos, ja darba vietā persona negūst emocionālo gandarījumu, bet strādā atalgojuma dēļ noteikto darba laiku, pildot noteiktus pienākumus. Šajā situācijā persona meklē emocionālo gandarījumu brīvprātīgajā darbā – nodarbojoties ar to, kas personu pilnveido, attīsta, bagātina garīgi.

Pēc UNV (United Nations Volunteers) veiktā apkopojuma⁴, ir trīs kritēriji, pēc kuriem atpazīt brīvprātīgo darbu: brīva griba, morālā motivācija un darbība vērsta uz labuma gūšanu citiem.

Dzīvnieku patversme ir pagaidu mītne klaiņojošu un bezsaimnieka dzīvnieku izmitināšanai, līdz tiem tiek atrasti īstie vai jauni saimnieki. Lai arī pamatojoties uz Dzīvnieku aizsardzības likuma 50.panta 5.punktu kā klaiņojošu un bezsaimnieka dzīvnieku turēšanas termiņš patversmē tiek uzskatīts 14 dienas, tas nenozīmē, ka ar nākamo dienu beidzas dzīvnieka uzturēšanās patversmē.

Katra dzīvnieku patversme izlemj, ko darīt ar dzīvnieku pēc 14 dienu termiņa beigām. Saskaņā ar MK 16.05.2006.g. noteikumu Nr.407 "Noteikumi par dzīvnieku labturības prasībām dzīvnieku patversmēs un dzīvnieku viesnīcās, kārtību, kādā dzīvnieku nodod dzīvnieku patversmē vai dzīvnieku viesnīcā, kā arī dzīvnieku patversmju un dzīvnieku viesnīcu reģistrācijas kārtību" 23.2.punktu "Ja 14 dienu laikā nav izdevies atrast dzīvnieka īpašnieku vai turētāju, patversmes īpašniekam ir tiesības dzīvnieku

- atdot īpašumā citai personai,
- paturēt patversmē,
- nodot turēšanā citai patversmei vai
- eitanazēt."

Dzīvnieku patversmes Ulubele pamatprincips kopš dibināšanas brīža ir neeitanazēt nevienu dzīvotspējīgu dzīvnieku, neatkarīgi no dzīvnieka vecuma, izskata, veselības jeb dot otro iespēju dzīvēt ikvienam. Eitanāzija kā izņēmuma lēmums tiek pieņemts tikai gadījumos, kad dzīvnieka

⁴ State of the World's Volunteerism Report, http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2011/SWVR/English/SWVR2011_full.pdf

veselības stāvoklis rada dzīvniekam ciešanas, kā arī ja gūtās traumas nav savietojamas ar dzīvību. Šāda koncepcija atbilst "no-kill shelter" būtībai.

"No-kill shelter" ir dzīvnieku patversme, kas nenogalina veselus vai ārstējamus dzīvniekus pat tad, kad patversme ir pilna, par eitanāziju lemjot tikai nedziedināmi slimiem dzīvniekiem vai tādiem, kas uzskatāmi par bīstamiem sabiedrības drošībai (arī šajos gadījumos lēmums tiek pieņemts tikai pēc vairākkārtējām konsultācijām ar dažādiem speciālistiem – kinologiem, vetārstiem) "No-kill shelter" statusa patversme izmanto daudzas stratēģijas, lai:

- veicinātu dzīvnieku adopciju;
- paplašinātu savus resursus, izmantojot brīvprātīgos;
- aktīvi strādātu sistēmiskas kārtības ieviešanai, kas samazinātu klaiņojošu un bezsaimnieka dzīvnieku skaitu.

Dzīvnieku uzturēšana pēc iespējas labā fiziskajā un mentālajā veselībā ir svarīgs dzīvnieku patversmes uzdevums. Pētījumi rāda, ka daudz biežāk cilvēki izvēlas adoptēt dzīvniekus, kuri neatkarīgi no vecuma ir dzīvespriecīgi, draudzīgi un komunikabli. Tieši brīvprātīgie palīgi šeit var dot nenovērtējamu ieguldījumu, veltot savu laiku dzīvnieku socializēšanā, iedrošināšanā un dzīvesprieka uzturēšanā, kas īpaši nepieciešama patversmes "ilgtermiņa iemītniekiem".

BRĪVPRĀTĪGAIS DARBS "Dzīvnieku pansijā Ulubele"

Biedrība "Dzīvnieku pansija Ulubele" tika dibināta ar mērķi sniegt mūža patvērumu dzīvniekiem, kas nav nododami adopcijai, nav socializējami. Kopš 2010.gada 5.maija biedrība "Dzīvnieku pansija Ulubele" uzsāka apsaimniekot tolaik Rīgas pilsētas dzīvnieku patversmi Līčos, kas būtiski mainīja biedrības iepriekšējo darbības virzienu un darba apjomu, padarot to par dzīvnieku skaita ziņā lielāko patversmi Latvijā.

Lai saglabātu dzīvību ikvienam dzīvniekam, kas nonāk Ulubelē, nepārtraukti tiek domāts par veidiem, kā nodrošināt dzīvnieka tiesības uz dzīvību:

- būtiski paplašināta dzīvnieku patversme ne tikai palielinot dzīvnieku turēšanas vietu skaitu, bet arī dzīvnieku turēšanas vietu izmērus (plaši voljēri, pastaigu laukumi suņiem, āra pastaigu laukumi kaķiem u.c.);

- izveidots bezmaksas atrasto/pazudušo/meklē mājas dzīvnieku sludinājumu portāls <http://www.dzivniekupolicija.lv/lv/sludinajumi/>;

- dzīvnieku patversme atvērta sabiedrībai – jo dzīvnieku labturība nodrošināma ar brīvprātīgo palīgu atbalstu (suņu pastaigas, dzīvnieku socializēšana u.t.t.);

- sabiedrība tiek uzrunāta visdažādākajos veidos – aktivitāte sociālos tīklos; dalība publiskos pasākumos, kas nav specializēti pasākumi dzīvniekiem; caur masu medijiem u.t.t.;

- rīkoti pasākumi dzīvnieku patversmē kā pateicība atbalsītājiem, ziedotājiem, palīgiem u.c. (īkgadējās Ziemassvētku Pateicības brokastis, lielās talkas, renovētu vai jaunu būvju atklāšanas svētki, gadadienu svinības u.t.t.);

- tiek īstenota līdzdalība valsts pārvaldē, lai caur tiesību aktiem valstiskā līmenī sakārtotu dzīvnieku turēšanas jomu, mazinātu dzīvnieku klaiņošanas un pamešanas cēloņus, paaugstinātu dzīvnieku īpašnieku atbildību (nozīmīgākais projekts – mājas (istabas) dzīvnieku reģistrācijas kārtība kā garantis īpašnieka atbildībai par savu dzīvnieku).

No augstāk minētā redzams, ka brīvprātīgais darbs dzīvnieku patversmē neaprobežojas vien ar suņu staidzināšanu (kas, neapšaubāmi, ir viens no populārākajiem brīvprātīgā darba uzdevumiem dzīvnieku patversmē), bet ikvienam brīvprātīgā darba veicējam ir iespējas savu brīvo laiku, zināšanas un prasmes ziedot arī citā veidā, kas palīdzētu patversmē nonākušam dzīvniekam atrast saimnieku. Ikviens darbs, ko brīvprātīgie palīgi veic dzīvnieku patversmē, ir patversmes iemītnieku labā, pat ja tā nešķiet pirmajā acumirklī. Piemēram, palīdzot notīrīt sniegu vai izlīdzināt smiltis voljēros, jūs iekonomējat dzīvnieku kopēju laiku, ko viņi var veltīt tieši dzīvnieku aprūpei.

Lai kļūtu par brīvprātīgo palīgu Ulubelē, ir jānoklausās apmācības kurss (instruktāža) jaunajiem brīvprātīgajiem palīgiem un jāsaņem brīvprātīgā palīga apliecība. Pēc apmācības kursa noklausīšanās ar katru brīvprātīgā darba veicēja pretendentu tiek noslēgts brīvprātīgā darba līgums (pielikums Nr.3) un brīvprātīgā darba veicējs tiek iekļauts biedrības brīvprātīgo palīgu reģistrā.

Ulubeles pirmsākumos brīvprātīgā darba veikšanā varēja piedalīties ikviens interesents, taču kopš 2015. gada aprīļa ir noteikta stingra kārtība. Lai kļūtu par pilntiesīgu brīvprātīgo, jānoklausās jauno brīvprātīgo apmācība, jāparaksta brīvprātīgā darba līgums, saņemot brīvprātīgā apliecību, kas ir sava veida ID karte Ulubeles komandā. Tikai palīgs ar brīvprātīgā apliecību var piedalīties dzīvnieku socializācijā, jo iepazīties un apņēmiens ievērot visus iekšējās kārtības noteikumus.

Šāda jauno brīvprātīgo instruktāžu kārtība kļūva par nepieciešamību, kad sapratām, ka jāveido dziļāka saikne un savstarpēja informācijas apmaiņa ar cilvēkiem, kuri gatavi braukt palīgā:

- Lai brīvprātīgie palīgi nepaliktu anonīmi patversmei un cilvēki, savukārt, zinātu, kas notiek Ulubelē - kāda ir ikdienas kārtība un vajadzības un tādējādi precīzāk atrastu savu vietu Ulubeles komandā.
- Lai būtu iespējami pilnīgāka informācija par brīvprātīgā darba iespējām un tūlītēja komunikācija jautājumu gadījumā;
- Lai būtu pārliecināti par vienotu izpratni iekšējās kārtības noteikumu ievērošanā.

Klātienē apmācība stiprina brīvprātīgo palīgu motivāciju, ieinteresētību un komunikāciju ar patversmes darbiniekiem - personisku kontaktu turpmākai sadarbībai.

Apmācība ietver 3 būtiskās sadaļas:

- Ulubeles vēsture un attīstība, ietverot:
 - ko nozīmē no-kill patversme, un ar ko tā atšķiras no citām patversmēm;
 - kā un kāpēc dzīvnieki nonāk Ulubelē;
 - uzturēšanās laiks patversmē – kā varam to ietekmēt;
 - iepazīstināšana ar iemītnieku specifiku.
- Brīvprātīgā darba iespējas un veidi, kā iesaistīties – klātienē izrunājam par iespējamiem iesaistīšanās veidiem, atbildam uz jautājumiem un esam priecīgi saņemt ierosinājumus;
- Ulubeles iekšējās kārtības noteikumi, kuru zināšana un strikta ievērošana ir nepieciešama cilvēku un dzīvnieku drošībai.

Būtiski, ka šī apmācība notiek klātienē uz vietas Ulubelē, jo pēc teorētiskās sadaļas jaunajiem brīvprātīgajiem ir iespēja iepazīties ar patversmes teritoriju, ēkām, iemītniekiem, pastaigu vietām – iepazīties ar savu jauno darba vidi un kolēģiem, uzdot jautājumus un novērst neskaidrības.

Savukārt, Ulubeles darbiniekiem un brīvprātīgo koordinatoram tā ir nenovērtējama iespējama iepazīt jaunus palīgus klātienē, izprast un stimulēt viņu motivāciju, zināšanu līmeni un gatavību iesaistīties. Daudzos gadījumos specifiskās sadarbības iespējas izkristalizējas jau uzreiz pēc apmācības un sekmīgi tiek attīstītas tālāk.

Brīvprātīgo darbu dzīvnieku patversmē var veikt gan individuāli, gan kolektīvi. Daži piemēri:

- pastaigas ar suņiem;
- suņu voljēru sakopšana (izfīrīt, nomainīt salmus būdā u.c.);
- suņu būdu, žogu u.c. labošana;
- kucēnu aukles (socializācija, cilvēka klātbūtne u.c.);
- kaķu, kaķēnu socializācija (cilvēka klātbūtne kaķu istabā, rotaļas u.c.);

- patversmes teritorijas sakopšana;
- ziedoto mantu šķirošana, kārtošana;
- malkas kraušana;
- rotaļlietu, guļvietu un citu aksesuāru izgatavošana patversmes dzīvniekiem;
- informācijas meklēšana internetā par patversmē nonākušajiem dzīvniekiem, lai sekmētu viņu ātru atgriešanos mājās vai uzzinātu par iepriekšējiem dzīves apstākļiem;
- pagaidu māju sniegšana īpaši aprūpējamiem, kopjamiem dzīvniekiem, ko patversmes apstākļos nav iespējams nodrošināt;
- citi darbi pēc nepieciešamības.

Kolektīvie darbi – talkas dzīvnieku patversmē – ļoti nozīmīgs atbalsts, kad iepriekš saskaņojot uz dzīvnieku patversmi ierodas darba kolektīvi, izglītības iestāžu audzēkņi vai draugu grupas. Tā iespējams ieplānot lielākus labiekārtošanas un sakopšanas darbus.

Respektējot, ka brīvprātīgais darbs ir darbs, ko persona veic savā brīvajā laikā, brīvprātīgā darba veicējs to var darīt:

- spontāni – ierodoties dzīvnieku patversmē, kad vēlas – apmierina savu iekšējo vēlmi palīdzēt;
- plānveidīgi – iepriekš piesakot savu ierašanos dzīvnieku patversmē brīvprātīgo palīgu grafikā – apmierina dzīvnieku patversmes vajadzību pēc palīdzības.

Plānveida brīvprātīgais darbs ir daudz efektīvāks, jo vērst uz jēgpilnu un regulāru atbalstu, kas ļauj organizācijai:

- plānot cilvēkresursus;
- plānot veicamos darbus;
- rēķināties ar brīvprātīgā palīga atbalstu.

Brīvprātīgā darba veicējam:

- plānot savu laiku brīvprātīgajam darbam;
- maksimāli efektīvi izmantot brīvprātīgajam darbam veltīto laiku;
- sniegt patiešām vērtīgu atbalstu dzīvnieku patversmei.

Atkarībā no brīvprātīgā darba veicēja intereses un iniciatīvas, kā arī no laika resursa, ko persona var veltīt brīvprātīgajam darbam, biedrībā "Dzīvnieku pangsija Ulubele" brīvprātīgajā darbā var iesaistīties divos līmeņos:

1. kampaņveidīgi, periodiski, neregulāri – piemēram, dalība talkā, kolektīva saliedēšanas pasākumi kopīgās talkās, pastaigas ar suņiem u.c.; 2.pastāvīgi, plānveidīgi, regulāri – savlaicīgi plānojot brīvprātīgā darba grafikā laiku, kas tiks veltīts brīvprātīgajam darbam biedrībā un/vai dzīvnieku patversmē.

Jebkura palīdzība dzīvnieku patversmē ir vērtīga, jebkurš paveiktais darbs ir nozīmīgs. Lai arī patstāvīga brīvprātīgā darba veikšana dzīvnieku patversmē iespējama no 14 gadu vecuma, bērni, kas jaunāki par 14 gadiem tāpat aktīvi var piedalīties gan talkās, gan arī pastaigās ar suņiem, ar noteikumu, ka pavada visu laiku ir pieaugušā rokās un ievēro patversmes iekšējās kārtības noteikumus.

Ko sagaidām no brīvprātīgā palīga:

- patiesu mīlestību pret dzīvniekiem;
- atbildīgu attieksmi pret uzdevuma izpildi;
- vēlmi palīdzēt;
- disciplinētību, iekšējās kārtības noteikumu ievērošanu.

Kāds ir šī brīvprātīgā darba uzdevums:

- palīdzēt patversmes dzīvnieku aprūpē
- palīdzēt dzīvnieku patversmē ikdienas darbos;
- nākt talkā dzīvnieku patversmei lielākos sakopšanas un labiekārtošanas darbos.

Ko piedāvājam brīvprātīgajam palīgam:

- darbu, kas sniedz patiesu gandarījumu;
- reālu iespēju palīdzēt dzīvnieku patversmei;
- aktīvu un lietderīgu brīvā laika pavadīšanu svaigā gaisā;
- pieredzi darbā ar dzīvniekiem.

Brīvprātīgā darba veicējs, kas izsaka interesi par šo palīdzības veidu:

1. ir sasniedzis vismaz 14 gadu vecumu (neattiecas uz grupu un ģimeņu apmeklējumiem, kur par bērniem, kas jaunāki par 14 gadiem, atbildību uzņemas līdz atbraukušie pieaugušie);
2. ir iepazinies ar dzīvnieku patversmes iekšējās kārtības un drošības noteikumiem un apņemas tos ievērot;
3. ierodoties dzīvnieku patversmē, reģistrējas brīvprātīgo reģistrācijas žurnālā, norādot savu vārdu, uzvārdu, brīvprātīgā palīga apliecības numuru;
4. veic brīvprātīgo darbu dzīvnieku patversmes darbinieka uzdevumā (vai nu patstāvīgi vai kā darbinieka asistents/palīgs darbinieka uzraudzībā).

Kopš 2022.gada Ulubele uzsākusi programmu pastāvīgo brīvprātīgo palīgu padziļinātai apmācībai, kas paredz nodarbības dzīvnieku uzvedības speciālistu vadībā, lai pilnvērtīgāk varētu iesaistīties Ulubeles iemītņieku ikdienas dzīves kvalitātes uzlabošanā un socializēšanā. Pastāvīgais brīvprātīgais nozīmē to, ka patversmei palīgā bijis ne mazāk kā 10x gadā, taču ir brīvprātīgie, kas Ulubelē ir katru nedēļu un pat vairākas reizes nedēļā. Šie brīvprātīgie ar savu pastāvīgo darbu, atbalstu un disciplinētību jau ieguvuši Ulubeles darbinieku un iemītņieku uzticību, tādējādi viņu ieguldījums tiek atfistīts un kļūst vēl nozīmīgāks. Tieši tā vislabāk veidojas emocionāla uzticības saite ar dzīvniekiem, kam nepieciešams īpašs atbalsts, un tieši tā veidojas arī mūsu pastāvīgo brīvprātīgo kopiena, kam Ulubeles iemītņieki ir kļuvusi par viņu paplašināto ģimeni.

BRĪVPRĀTĪGO IEKĻAUŠANA ULUBELES KOLEKTĪVĀ

Dzīvnieku aprūpe patversmē ir kolektīvs darbs, kur svarīgi izveidot subordināciju. No patversmes vadītāja līdz īslaicīgam brīvprātīgam palīgam. Ir jāiemācās sadalīt un deleģēt pienākumus tā, lai visefektīvāk palīdzētu dzīvniekiem. Svarīgi ir apmācīt un iepazīstināt ar darba pienākumiem gan darbiniekus, gan brīvprātīgos. Darbinieku instruktāžām jābūt saprotamām gan rakstiskā, gan praktiskā formā.

Latvijā, diemžēl, pagaidām nav klasificēta profesija ar pilnvērtīgu apmācību kursu – “dzīvnieku kopējs”. Piemēram, Vācijā par dzīvnieku kopēju mācās 3 gadus, ieskaitot praksi, un noslēgumā liek eksāmenu. Profesionālā apmācība Vācijā un Austrijā ir klātienē, jo tajā ir daudz praktisko nodarbību.

Kolektīvam svarīgi iemācīt darbu komandā, bez kuras nav iespējams palīdzēt dzīvniekiem. Tas nozīmē:

- Savstarpēju komunikāciju;
- Uzticēšanos kolēģim;
- Steigšanos palīgā kolēģim krīzes momentos vai nestandarta situācijās;
- Vēlīgumu un ātras reaģēšanas spējas;
- Prasmi iemācīties izmantot dažāda veida brīvprātīgo palīdzību jebkurā apjomā. Kvalitatīvi palīdzēt dzīvniekiem bez saskaņota darba komandā nav iespējams.
- Jebkuram cilvēkam, kurš domā, ka var un grib strādāt patversmē pilnu darba dienu, tiek dots pārbaudes laiks. 3 dienas viņam jāstrādā par dzīvnieku kopēja asistentu. Jāizprot darba slodze, apstākļi un ritms. Piemēram, dzīvnieka kopēja pienākumos ietilpst dzīvnieku barošana, kopšana, socializācija, dzīvnieku profilaktiskās pretparazītu apstrādes nodrošināšana un fiksēšana voljēra kartiņā, veterinārārsta nozīmētā ārstēšanas kursa protokola izpilde.
- Dzīvnieku kopējs pilda visus dzīvnieka saimnieka pienākumus, kamēr dzīvnieks atrodas patversmē. Viņam jāiepazīst un jāizprot dzīvnieka raksturs un paradumi, lai savlaicīgi pamanītu jebkādas izmaiņas dzīvnieka uzvedībā un labsajūtā, krīzes gadījumos strādātu kopā ar kinologu vai citu speciālistu, lai spētu dzīvnieku piedāvāt adopcijai vispiemērotākajam pretendentam.
- Dzīvnieku kopēja viedoklis ir svarīgs un izšķirošs, iekārtojot dzīvnieku jaunās mājās, jo lēmums par adopciju tiek pieņemts dzīvnieka interesēs – tā, lai dzīves apstākļi jaunajās mājās būtu iespējami atbilstošākie, bet nekādā gadījumā ne sliktāki kā patversmē.

Ulubeles dzīvnieku aprūpe nav iedomājama bez brīvprātīgo palīdzības. Reizi mēnesī, sestdienās no plkst. 14.00 līdz 16.00 tiek organizētas jauno brīvprātīgo palīgu instruktāžas ar apmācībām, iekšējās kārtības noteikumu un patversmes teritorijas iepazīšanu, līguma noslēgšanu un brīvprātīgā apliecības izsniegšanu.

IKDIENAS DARBA RITMS PATVERSMĒ

Patversmes vadībai ir jāspēj izstrādāt un ieviest kārtību, kas nodrošina nemainīgu, stabilu un visiem darbiniekiem saprotamu ikdienas darbu ciklu, kā arī subordināciju un operatīvu informācijas apmaiņu ikdienas un ārkārtas situācijās. Gan dzīvnieki, gan cilvēki pierod pie noteiktas kārtības patversmē. Jo tā ir saprotamāka un nemainīgāka ikdienā, jo labāk. Tikai precīzi zinot darba pienākumus un secību ikvienā patversmes sektorā, ir iespējams mazināt ikdienas darba stresu un tikt galā ar ārkārtas situācijām, ja tādas rodas.

Piemēram, dzīvnieku vai patversmes darbinieku saslimšanas gadījumā, izsaukums ar vienlaicīgi daudzu dzīvnieku uzņemšanu, darbs brīvdienā ar daudzu apmeklētāju uzņemšanu patversmē u.tml.

Darbinieku secīga aizvietošana vai operatīva papildus spēku piesaistīšana, katram saprotot savus pienākumus, ir ļoti svarīga dzīvnieku patversmes organizatoriskā darba sastāvdaļa, bez kuras sākas haoss, no kura cieš gan dzīvnieki, gan cilvēki.

Patversmē ir noteikts ikdienas darbu ritms - protams, bez brīvdienām, jo dzīvnieku aprūpe notiek 24/7 režīmā.

- Katru dienu sākam ar dzīvnieku apskati pa blokiem. Katram blokam ir noteikts konkrētai dienai atbildīgais kopējs, kurš strādā kopā ar brīvprātīgajiem palīgiem.
- Pēc dzīvnieku bloku apskates notiek kopīga rīta sanāksme, kuru sauc par "5-minūti". Tā ir ikdienas sanāksme, kurā operatīvi tiek apspriestas aktualitātes - jaunuzņemtie dzīvnieki, veterinārārsta nozīmētās profilaktiskās apstrādes un vakcinācijas, plānveida operācijas, t.sk. sterilizācijas, speciālistu apmeklējumi citās klīnikās, patversmei nozīmīgas tās dienas aktualitātes u.c. notikumi. Svarīgi, lai katras dienas maiņa ir informēta par dzīvniekiem un patversmei būtiskiem notikumiem.
- Pēc "5-minūtes" notiek darbs blokos līdz darba dienas beigām, protams, paredzot pusdienu pārtraukumu.
- Lai nodrošinātu dzīvniekiem garas pastaigas un papildu socializāciju, vienmēr tiek gaidīti un iesaistīti brīvprātīgie palīgi, kuri ir izgājuši Ulubeles brīvprātīgo palīgu instruktāžu un saņēmuši brīvprātīgā apliecību. Brīvprātīgie tiek "piestiprināti" jeb iesaistīti kopšanas blokos kā asistenti, dodas pastaigās ar suņiem, socializē dzīvniekus, kā arī palīdz patversmes uzkopšanas un labiekārtošanas darbos.

Darbu ar dzīvniekiem nav iespējams vienmēr ielikt konkrētos laika rāmjos vai sastādīt nemainīgu ikdienas darba grafiku. Jebkurā brīdī var gadīties kāda neprognozēta situācija, kas kā domino efekts izmaina visu atlikušo dienas plānu, taču izstrādātā kārtība ļauj uzturēt darba stabilitāti un tādējādi mazināt stresu, lai tiktu galā ar ārkārtas situācijām.

BRĪVPRĀTĪGĀ DARBA VEICĒJS

Saskaņā ar Brīvprātīgā darba likumu, pirmkārt, brīvprātīgā darba veicējs ir fiziska persona, kas sasniegusi 13 gadu vecumu.



Papildinot iepriekš minēto: brīvprātīgā darba veicējs ir persona, kura sasniegusi vismaz 13 gadu vecumu un ziedo savu laiku un darbu sabiedriski lietderīgam mērķim, nesaņemot par to materiālu atalgojumu.

Klasificējot brīvprātīgā darba veicējus pēc vecuma, var iedalīt nepilngadīgo un pilngadīgo personu brīvprātīgo darbu. Nepilngadīgo personu nodarbināšanai brīvprātīgajā darbā ir atsevišķi noteikumi, savukārt, pilngadīgās personas brīvprātīgo darbu var veikt bez ierobežojumiem:

Brīvprātīgo darbu var veikt:

13 – 16 gadus sasniegušas personas	ja likumiskais pārstāvis devis rakstveida piekrišanu
16 – 18 gadus sasniegušas personas	- no mācībām brīvajā laikā; - darbu, kas atbilst personas vecumam, drošībai, veselībai un ir tikumībai nekaitīgs
18 gadus sasniegušas personas	bez ierobežojumiem

Būtisku lomu spēlē motivācija, kāpēc persona nolēmusi veikt brīvprātīgo darbu. Ja tā ir personas iekšēja pārliecība un vēlme, visticamāk šī persona spēs gūt sev labumu no iesaistīšanās organizācijas darbā. Iekšējās motivācijas vadīts brīvprātīgā darba veicējs spēs sasniegt ne tikai savu labumu, bet īstenos arī organizācijas mērķus, kuri saskan ar šīs personas pārliecību. Savukārt ārējās motivācijas risks ir apstākļi, ka vēlme veikt brīvprātīgo darbu pazudīs līdz ar ārējās motivācijas pamudinājumiem. Šajā gadījumā persona ir gatava veikt brīvprātīgo darbu pēc kāda pamudinājuma, ieteikuma vai arī sagaidot atzinību, uzslavu. Sasniedzamais un sasniegtais labums šajā gadījumā būs atzinība, uzslava.



KO PATVERSMĒ SAGAIDA NO BRĪVPRĀTĪGĀ?

No dzīvnieku aizsardzības organizācijas viedokļa raugoties, ir būtiski saprast, ka primāri no brīvprātīgā tiek sagaidīta **empātija**. Tikai empātisks cilvēks var izprast situācijas, veltīt sirdssiltumu citiem un darīt šo pasauli mums visiem labāku. Tomēr ir vēl vairāki aspekti, kas ir dziļi būtiski:

1. Brīvprātīgais darbs tā nav izklaide, kad tikai atbrauc pamīļot dzīvniekus. Tas ir nopietns darbs, pienākums un atbildība. Tas ietver sevī regularitāti. Katrs brīvprātīgais regularitāti var noteikt pēc savām iespējām, bet pēc tam šis grafiks ir jāievēro.

Ja brīvprātīgais atbrauc reizi vai divas reizes gadā uz patversmi, tad šis cilvēks ir tikai viesis – tā jūtas gan pats cilvēks, un tā viņus uztver gan dzīvnieki, gan patversmes darbinieki. Šie brīvprātīgie var palīdzēt darīt tādus darbiņus, kādus principā varētu palīdzēt ikviens.

Savukārt, ja brīvprātīgais ievēro regularitāti, tad pamazām ar savu klātbūtni un dzīvnieku iepazīšanu iegūst arī viņu uzticību. Tas ir ļoti būtisks dzīvnieku patversmes brīvprātīgā darba aspekts!

Tas tāpēc, ka daudzi dzīvnieki sākotnēji neuzticas svešiniekiem. Tāpat kā cilvēki, arī dzīvnieki ir intraverti un ekstraverti. Diemžēl intravertajiem uzticēšanās prasa laiku: lai nāktu klāt, ietu kopīgā pastaigā, rotaļātos vai socializētos. Tikai bieža tikšanās un pacietīga kopābūšana dod iespēju "atvērt", iedrošināt, apmācīt.

Regularitāte brīvprātīgajam palīdz arī saprast patversmes kārtību. Biežāk atbraucot var ieraudzīt to savu jomu kā kvalitatīvi un pilnvērtīgi palīdzēt patversmes darbā.

2. Izpratne – "es esmu atbraucis palīgā". Cilvēks ir atbraucis nesavīgi palīdzēt. Ikviens darbs, ko mēs patversmē darām, ir dzīvnieku labākajās interesēs, tostarp, pastaigas, bet ne tikai – arī vides sakārtošana ir ļoti būtiska – būru fīršana, logu mazgāšana, telpu sakopšana. Tādējādi mēs atvieglojam darbu dzīvnieku kopējiem, kuriem ir vairāk laika pievērsties dzīvnieku vajadzībām. Jābūt gatavam uz dažādiem patversmei lietderīgiem darbiem.

3. Disciplīna – brīvprātīgie pakļaujas konkrētai organizācijas disciplīnai, tostarp, ievērojot visus organizācijas iekšējās kārtības noteikumus un darot paredzētos/aktuālos tās dienas darbus. Noteikumu ievērošana ir gan cilvēku, gan dzīvnieku drošības dēļ. Interpretējot noteikumus var rasties apdraudējums gan pašam brīvprātīgajam, gan apkārtējiem, gan dzīvniekiem, tāpēc tas nav pieļaujams. Par rupjiem iekšējās kārtības noteikumu pārkāpumiem Ulubeles administrācija var lemt par līguma laušanu.

Cilvēks, kas uz patversmi atbrauc tikai izklaidēties, neievēro noteikumus un izrāda aroganci, kļūst par apgrūtinājumu, nevis palīgu un tas nav savienojams ar brīvprātīgā palīga statusu.

Jāatceras, ka brīvprātīgajiem jābūt atsaucīgiem veikt tos darbus, kas patversmei konkrētajā brīdī nepieciešami un vest pastaigās tos suņus, kuriem pastaiga tobrīd nepieciešama. Darbinieki objektīvi novērtē situāciju, katra palīga iespējas un piedāvā vispiemērotākos variantus.

- 4.** Pozitīvisms un entuziasms! Nākam palīgā ar smaidu, mīlestību, prieku un azartu! Gan patversmes darbinieki, gan dzīvnieku kopēji un arī dzīvnieki uztver sajūtas. Mums visiem ir svarīgi saglabāt savu pozitīvo skatu uz dzīvi!

ULUBELES BRĪVPRĀTĪGĀ PORTRETS

2021.augustā tika uzsākta ~3000 brīvprātīgo palīgu anketēšana, par brīvprātīgo darbu Ulubelē, anketu aizpildīja 313 respondenti. Brīvprātīgie sniedza atbildes uz dažādiem jautājumiem saistībā ar brīvprātīgā darba organizēšanu Ulubelē, sniedza ieteikumus, kā uzlabot darbu un motivēt brīvprātīgos iesaistīties, dalījās savā pieredzē. No aptaujas datiem izrietēja sekojošs Ulubeles tipiskā brīvprātīgā portrets:



**83,1% no respondentiem ir sievietes;
16,9% ir vīrieši**

**47,6% ir vecumā no 30 līdz 40 gadiem;
36,7% ir jaunieši no 19 līdz 29 gadiem**

**69,6% ir respondentu no Rīgas;
5,8% no Ropažu novada**

**53,7% informāciju gūst internetā;
41,5% no ģimenes, draugiem, paziņām**

**28,8% brīvprātīgo darbu veic reizi
pusgadā; 28,4% reizi gadā**

**91,4% palīdz ar suņu staidzināšanu;
11,5% piedalās patversmes talkās;
8,6% socializē dzīvniekus.**

Aptaujā 83,1 % no atbildējušajiem respondentiem bija sievietes, savukārt tikai 16,9 % ir vīrieši, kas liecina par to, ka aktīvāk brīvprātīgo darbu veic sievietes. Tikai 8% respondenti bija pusaudži vecumā no 14 līdz 18 gadiem, kas liecina par to, ka ir nepieciešams brīvprātīgā darbā iesaistīt vairāk jauniešus. Aptaujas dati arī liecina, ka pārsvarā brīvprātīgā darbā Ulubelē iesaistās Rīgas un Pierīgas iedzīvotāji, respektīvi, aptuveni 30-40 minūšu brauciena ar auto vai autobusu rādiusā dzīvojošie cilvēki.

Populārākais informatīvais kanāls, kur tiek iegūta informācija par brīvprātīgā darba iespējām patversmē ir internetā, sociālos tīklos u.tml. – 53,7 %. Savukārt 41,5 % informāciju iegūst no ģimenes, draugiem, paziņām, 19,5% uz vietas patversmē. 4,8 % respondentu iegūst informāciju publiskos pasākumos, līdz ar ko ir nepieciešams vairāk piedalīties un uzlabot savu redzamību publiskos pasākumos, tajos uzrunāt un informēt par brīvprātīgā darba iespējām patversmē, veidot tēlu, kas piesaista vairāk apmeklētājus un interesentus.

1,3 % respondentu iesaistās kā brīvprātīgie vismaz reizi nedēļā, savukārt, 7,7% vismaz reizi mēnesī, kas nozīmē, ka tikai 9% brīvprātīgo darbu veic regulāri reizi nedēļā vai reizi mēnesī. Šī procenta īpatsvars būtu jāpalielina vismaz līdz 20%.

28,8 % brīvprātīgo darbu veic reizi pusgadā, 28,4% reizi gadā, piemēram, ņemot dalību lielākās talkās vai sakopšanas darbos. Savukārt, lielākā daļa respondentu, kas ir 33,9 % pēdējās gada laikā nav veikuši brīvprātīgo darbu, līdz ar ko ir secināms, ka brīvprātīgais darbs patversmē daudziem ir vienreizējs pasākums, un viņiem nav vēlšanās atkārtoti iesaistīties brīvprātīgā darbā.

Iecienītākais darbs dzīvnieku patversmē ir pastaigas ar suņiem 91,4 % un dzīvnieku socializēšana 8,6%; 11,5% respondentu labprāt piedalās talkās (grupās). Tikai 1,9 % vēlas sniegt pagaidu mājas dzīvniekiem, tas ir saistīts ar to, ka uz pagaidu mājām tiek doti pavisam mazi kucēni vai kaķēni bez mātēm. Šādiem dzīvniekiem ir nepieciešama 24 stundu uzraudzība ik dienas vairākus mēnešus.

Pēc iegūtajiem datiem secināms, ka nepieciešams vairāk iesaistīt brīvprātīgos palīgus publiskos pasākumos (šobrīd iesaistās tikai 5,1%), un nodarbināt attālināti, piemēram, izmantojot interneta resursus – mājaslapas un sociālo tīklu ierakstu veidošana, kas šobrīd ir 2,6%. Taču svarīgi saprast, ka publiskos pasākumos patversmi pārstāvēt var tie brīvprātīgie, kas labi pārzina patversmes darbu, ikdienu, dzīvniekus un to vajadzības un var par to brīvi un pamatoti stāstīt un atbildēt uz jautājumiem. Lai to pārzinātu, regulāri jābrauc uz patversmi un jāiepazīst tās dzīve un iemītnieki klātienē.

Taujājot, kā cilvēki vēl vēlētos iesaistīties brīvprātīgajā darbā, populāras atbildes bija

- Vairāk laika pavadīt ar dzīvniekiem, un tiešāk - kaķiem, jo nav saprotams, kā palīdzēt kaķiem patversmē, pastaigas, socializēšana;
- Ar ziedojumiem, mantām, pārtiku, būvdarbu veikšanu u.c.;
- Sociālos tīklos, publicējot informāciju par patversmi brīvprātīgā sociālos kontos.

Brīvprātīgo palīgi ir gatvi iesaistīties dažādos darbos, tomēr tiem pietrūkst informācijas par citām iespējām vai nav skaidrs, kā pats var palīdzēt, līdz ar ko Ulubelei ir nepieciešams vairāk informēt sabiedrību par brīvprātīgā darba iespējām patversmē, uzsvāru liekot uz dažāda veida palīdzību, kas nav saistīta ar dzīvniekiem, bet ar patversmes ikdienas darbiem.

Taču atgādināsim, ka tikai katrs pats var saskatīt, atrast tieši to nišu vai veidu, kā pielietot savas īpašās prasmes, iemaņas, talantus patversmes iemītnieku dzīves uzlabošanā. Šo iespēju saskatīšana nāk līdz ar regulāru brīvprātīgo darbu un patversmes apmeklējumu.

Pēc iegūtiem datiem brīvprātīgie darba veicēji pārsvarā ir daļēji līdz ļoti apmierināti ar brīvprātīgā darba organizēšanu Ulubelē. Lielāko neapmierinātību izraisa Atgriezeniskā saite no patversmes darbiniekiem; Patversmes Darba laiks un Patversmes teritorija (mantu glabātuve, labieģības, stāvvietas, velo novietne utt.).

Pēc datiem ir secināms, ka brīvprātīgiem ir svarīgi sniegt palīdzību tiem, kam tā ir nepieciešama, iespēja justies nodevēgam, kā arī ir svarīgi lietderīgi pavadīt brīvo laiku. Mazāk svarīgi ir iegūt jaunus kontaktus, iespēja ierakstīt pieredzi CV un sadarboties ar citiem cilvēkiem. Jāmin, ka, lai arī iespēja saņemt atzinību par paveikto nav pats svarīgākais ieguvums, tomēr daļai brīvprātīgo palīgu tas ir viens no svarīgiem blakus ieguvumiem un noteikti motivācija iesaistīties biežāk.

Pēc aptaujas datiem ērtākie informācijas kanāli, kur iegūt informāciju ir sociālie tīkli (75,4%), informatīvie e-pasti (48,9%) un mājas lapā (31%). Mazāk informatīvās īsziņas (24%), uz vietas patversmē (17,9%) un neaktuālākas veids ir bukleti, publiskie pasākumi (4,8%).

Par veiksmīgākajiem motivatoriem brīvprātīgie uzskata: informācijas pieejamību (56,2%); iespēju attīstīt, paaugstināt savas prasmes un kvalifikāciju brīvprātīgajā darbā (37,7%); atgriezenisko saiti uz vietas patversmē (27,5%), kuponus un atlaides no Ulubeles sadarbības partneriem (20,1%); personiska atgriezeniskā saite, piemēram, e-pastā (19,5%), publisku atgriezeniskā saite, piemēram, sociālajos tīklos un mājaslapā (15,3%), iespēju regulāri tikties un dalīties pieredzē ar citiem brīvprātīgajiem (13,1%); nelielas pateicības dāvanas (9,6%), pateicības/atzinības raksti (8,9%).

Apkopojot visu respondentu atbildes spilgtākie (pozitīvie) iespaidi ir pastaigas ar suņiem un laika pavadīšana kopā ar dzīvniekiem, pieredzēta patversmes dzīvnieka adopcija, dalība patversmes pasākumos, talkās un standos. Jāmin, ka patversmes darbinieku attieksme raisa gan pozitīvas, gan negatīvas atsauksmes, tāpēc rūpīgi jāstrādā pie patversmes darbinieku komunikācijas uzlabošanas.

Tas ir viens no svarīgiem patversmes darba virzieniem - apmācīt un motivēt darbiniekus efektīvai brīvprātīgā darba izmantošanai ikdienā, attīstīt izpratni par to, ka komandas darbs iekļauj arī brīvprātīgo, bet jo īpaši pastāvīgo brīvprātīgo, iesaistīšanu svarīgāko patversmes uzdevumu risināšanā dzīvnieku socializācijā, dzīvnieku labturības uzlabošanā, kā arī citu taktisku un stratēģisku mērķu sasniegšanā.

Biežākie ieteikumi, kā uzlabot patversmes darbību ir: publicēt vairāk informācijas par brīvprātīgā darba iespējām Ulubelē (piemēram, iknedēļas darbu saraksti); saziņa ar brīvprātīgajiem, aicinājumi uz e-pastiem, whats app utt.; garāks darba laiks, kad doties pastaigās

ar suņiem (šobrīd līdz 15:00), īpaši darba dienās; apmācību rīkošana esošiem brīvprātīgiem (piemēram, dzīvnieku kopšanā, aprūpē u.tml.).

Pēc iegūtajiem anketas datiem ir secināms, ka tieši digitālā vide ir pamata veids, kā aktīvi informēt un uzrunāt sabiedrību par brīvprātīgā darba iespējām dzīvnieku patversmē. Turklāt ļoti būtiski regulāri publicēt informāciju par iespējamiem darbiem, ko var veikt patversmē īstermiņā - attiecīgajā dienā/nedēļā. Īpaši jāpievērš uzmanība un jāuzrunā jaunākā auditorija, kuru motivācija nereti ir ieraksts CV. Regulāri jānovērtē katra brīvprātīgā darbs.



BRĪVPRĀTĪGO MOTIVĒŠANA BEZPEĻŅAS ORGANIZĀCIJĀS

Vārdam motivācija ir dažādas definīcijas un skaidrojumi. Šeit piedāvājam tikai vienu no tiem: Motivācija⁵ (no latīņu: mōtivus — 'iekustināts') ir iekšējas intereses, dziņas, vēlmes, nostājas, kas izraisa cilvēka darbību un virza viņu rīcību. Motivēšanu modelēt kā vajadzības, mērķa nospraušana, darbība, mērķa sasniegšana. Būtiskā motivācija — faktori, kas liek darbiniekam (red. -cilvēkam) izturēties ar īpašu attieksmi pret darbu.

Cilvēki ir dažādi, un arī viņu motivācija mēdz būt atšķirīga – to nosaka katra personība, ambīcijas, karjeras plāni, ģimenes stāvoklis un citi faktori. Tomēr mēs visu darām ar kādu mērķi (apzinātu vai neapzinātu) un šis mērķis dod motivāciju mūsu rīcībai. Pareizāk sakot, vēlme sasniegt mērķi kalpo par motivāciju mūsu rīcībai. Mūsu sadzīve un motivācija ir divas nešķiramas lietas.

Apskatot teorijas par motivāciju, tās ir dažādas un dažādi arī tiek izdalīti motivācijas mērķi un veidi. Šajās vadlīnijās apskatīsim tieši brīvprātīgo noturēšanas un motivēšanas veidus bezpeļņas organizācijās. Kā jau iepriekš tika konstatēts – brīvprātīgo pievienošanās kādai bezpeļņas organizācijai mudina vai nu iekšējā vai ārējā motivācija. Nereti tā sākotnēji ir ārēja – vecāki, draugi, paziņas, kas aicina atbraukt un ņemt daļību kādā pasākumā. Tomēr pētījumi liecina, ka tieši iekšējā motivācija ir tā, kas brīvprātīgos spēj noturēt ilgtermiņā. Tāpat pētījumos secināts, ka brīvprātīgajā darbā iesaistās konkrēts cilvēku tips, kuram monetārā atbildība nav tik būtiska, tā vietā viņi labprāt iegulda savu darbu bez atbildības⁶.

Organizācijās, kurās ir maza brīvprātīgo mainība tiek uzskatītas par spēcīgām, tas liecina, ka organizācijā ir laba vide priekš brīvprātīgo noturēšanas. Organizācija iegulda lielu darbu, lai piesaistītu un apmācītu brīvprātīgos, tamdēļ ir būtiski izveidot veselīgu brīvprātīgo organizācijas sistēmu un noturīgu brīvprātīgo kodolkomandu (*core team*).

Bezpeļņas organizācijas ir dziļi atkarīgas, vai ir pietiekams brīvprātīgu pilsoņu piedāvājums tajā apgabalā, kurā organizācija darbojas. Pētījumi liecina, ka bezpeļņas organizācijām bieži ir brīvprātīgo trūkums un tām ir jābūt tam gatavām. Tāpēc brīvprātīgos nedrīkst uztvert kā kaut ko pašsaprotamu; viņi ir jānovērtē.

Brīvprātīgo atbalsts ir kā organizācijas iekšējo resursu paplašinājums. Katrs pats nosaka un apgūst pamazām savu brīvprātīgā palīga specifiku.

Pētījumi arī liecina, ka vieglāk ir uzrunāt un piesaistīt jaunākus cilvēkus, tomēr ilgtermiņā noturēt izdodas biežāk tieši jau vecāka gadagājuma sabiedrības pārstāvjus. Tas saistīts gan ar

⁵ [Motivācija — Vikipēdija \(wikipedia.org\)](https://lv.wikipedia.org/wiki/Motiv%C4%81cija)

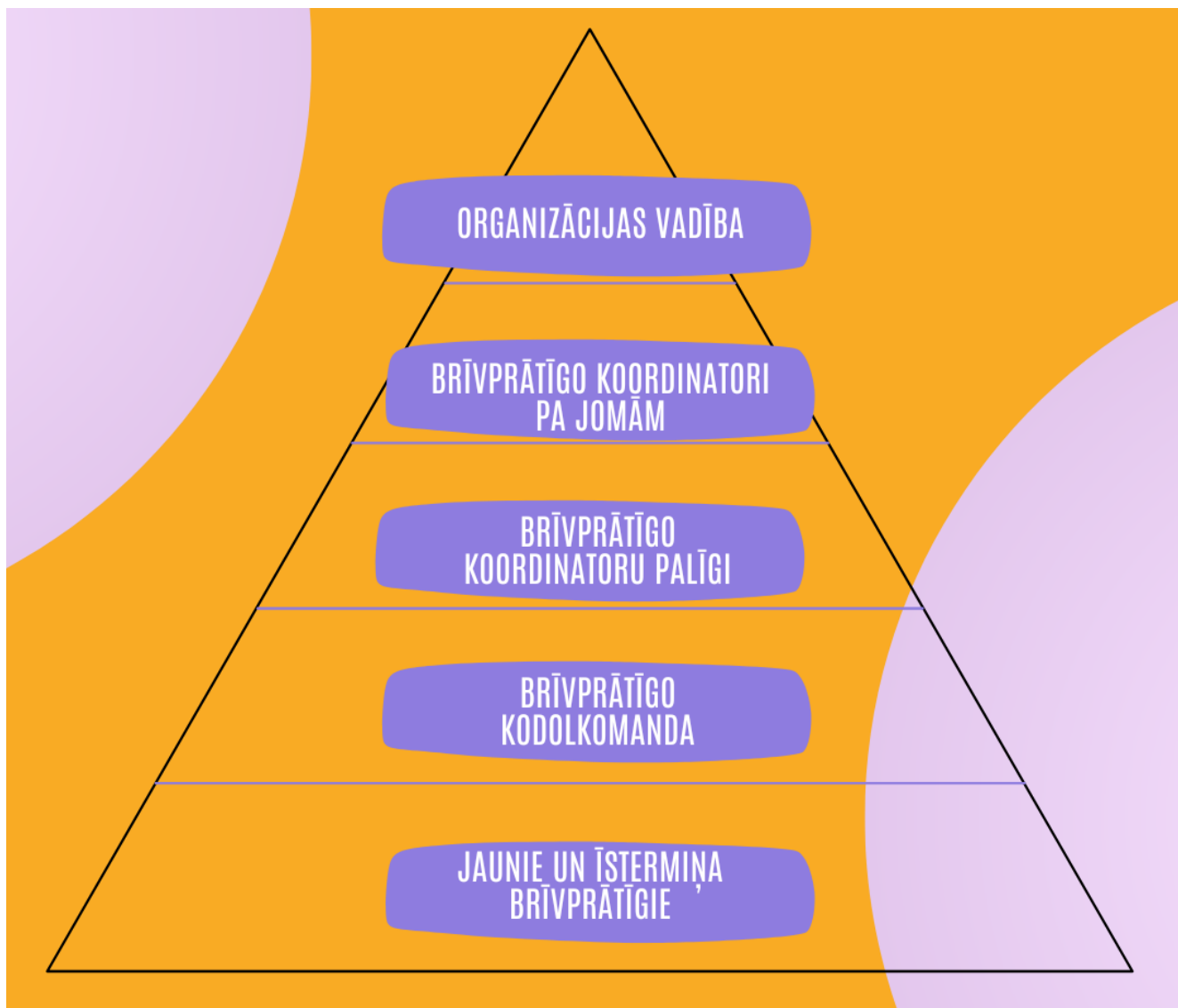
⁶ Balsīti uz [FULLTEXT01.pdf \(diva-portal.org\)](#)

notuīgākām interesēm, gan ar brīvo laiku. Jāņem vērā, ka pēc pirmās motivācijas zaudēšanas, būs liela nozīme sekundārās motivācijas aspektiem – kā piemēram, kopējas intereses, cilvēcīgās attiecības un **novērtējums**.

Brīvprātīgo darba motivācijai dzīvnieku patversmē, mūsuprāt, ir vēl viens svarīgs aspekts – emocionālais. Iepazīstoties ar patversmes iemītniekiem, veidojas spēcīga emocionāla saikne – pieķeršanās, kas motivē ne tikai braukt regulāri socializēt, bet rosina palīdzēt arī citos veidos – reklamējot šos dzīvniekus, rūpējoties par viņu labsajūtu, cenšoties atrast jaunas mājas utt.

Analizējot Ulubeles novietojumu Latvijā, tas ģeogrāfiski ir ļoti izdevīgs, lai piesaistītu plašu brīvprātīgo loku, jo tuvā rādiusā dzīvo liela Latvijas sabiedrības daļa. Kā jau Ulubeles veiktais pētījums liecināja, tad priekšnosacījums ir uzrunāt aktīvāk tieši jauniešus, izmantojot digitālās vides kanālus, un mērķtiecīgi veidot brīvprātīgo organizācijas un motivācijas sistēmu. Kā arī iepriekš tika secināts – tiek ieguldīts milzīgs darba un laika resurss, lai brīvprātīgos rekrutētu un apmācītu, tamdēļ ir būtiski, lai organizācijas hierarhija nekļūtu par šķērslī brīvprātīgo noturēšanai. Tiek ieteikts brīvprātīgos sadalīt pa jomām, piemēram, transporta joma, administratīvā joma, komunikācijas joma, patversmes labiekārtošanas joma utt. Katrai jomai ir savs atbildīgais, kuram savukārt ir kodolkomanda ar kuru ikdienā tiek uzturēta komunikācija, tiek pārrunāti sasniedzamie mērķi (red - *milestones*); viņi arī ir tie, kas bezpeļņas organizācijai sniedz regulāru atbalstu. Savukārt, plašāks brīvprātīgo loks tiek uzrunāts un piesaistīts konkrētu uzdevumu veikšanai. Zemāk atainots brīvprātīgo darbu organizēšanas struktūras piemērs.

BRĪVPRĀTĪGO DARBU ORGANIZĒŠANAS STRUKTŪRA



Pasaulē veiktie pētījumi liecina, ka iegūt jaunus brīvprātīgos ir izaicinoši, tomēr Ulubeles veiktais pētījums drīzāk norāda uz problemātiku motivēt brīvprātīgos darbu veikt regulāri.

Tikai 1,3 % respondentu iesaistās kā brīvprātīgie vismaz reizi nedēļā, savukārt, 7,7% vismaz reizi mēnesī, kas nozīmē, ka tikai 9% brīvprātīgo darbu veic regulāri reizi nedēļā vai reizi mēnesī. Šī procenta īpatsvars būtu jāpalielina vismaz līdz 20%, kas būtiski atvieglotu patversmes noslodzi.

Paredzams, ka šo īpatsvaru varētu palielināt ar veiksmīgāku informācijas pieejamības taktiku, piemēram, papildinot lielāku talku organizēšanu uz iknedēļas darbu sarakstu publicēšanu un konkretizējot kādus brīvprātīgos šim darbam aicina pievienoties, kā arī nodrošinot apmācības, lai brīvprātīgie var paaugstināt savas prasmes un kvalifikāciju brīvprātīgajā darbā. Ulubeles veiktās aptaujas dati arī liecina, ka regulāri jādod personiska atgriezeniskā saite uz vietas patversmē,

elektroniski vai publiski, vēlams ar pateicības rakstiem un mazām dāvaniņām. Sastrukturizējot brīvprātīgo darbu, šie motivatori būtu daudz vieglāk iedarbināmi.

Apskatot motivāciju, jāizprot arī dzīvnieku aizsardzības jomas dziļā specifika, emocionalitāte un sāpes, kas iedarbojas uz iekšējo motivāciju. Ierašanās dzīvnieku patversmē pirmo reizi un saskarsme ar pamestajiem dzīvniekiem, empātiskam cilvēkam var radīt ļoti spēcīgas emocijas. Ir pilnīgi dabiski, ka atbraucot pirmo reizi, šīs izjūtas var novest pat pie asarām. Patiesībā ir daudzi, kas pat neatbrauc, jo kautrējas no savām sajūtām un emocijām, tomēr to nevajag sev likt par šķērslī.

Savukārt, braucot otro, trešo, ceturto reizi, šīs sajūtas mainās. Nevis tāpēc, ka tā kļūst par rufīnu vai paliekam nejūfīgāki, bet gan tāpēc, ka cilvēks ierauga, ko un kā tieši viņš var darīt lietas labā. Briesmīgā bezpalīdzības sajūta zūd, tā vietā veidojas reāla darba, palīdzības, atbalsta sajūta un gandarījums. Saskarsme ar patversmi un palīdzība pamestajiem dzīvniekiem ir bijusi dziedinoša.

Katrs mazais solis – pirmā vizīte patversmē, dalība talkā, ziedošana vai pat šādas rokasgrāmatas izlasīšana ir pirmais solis pretī aktīvai rīcībai!

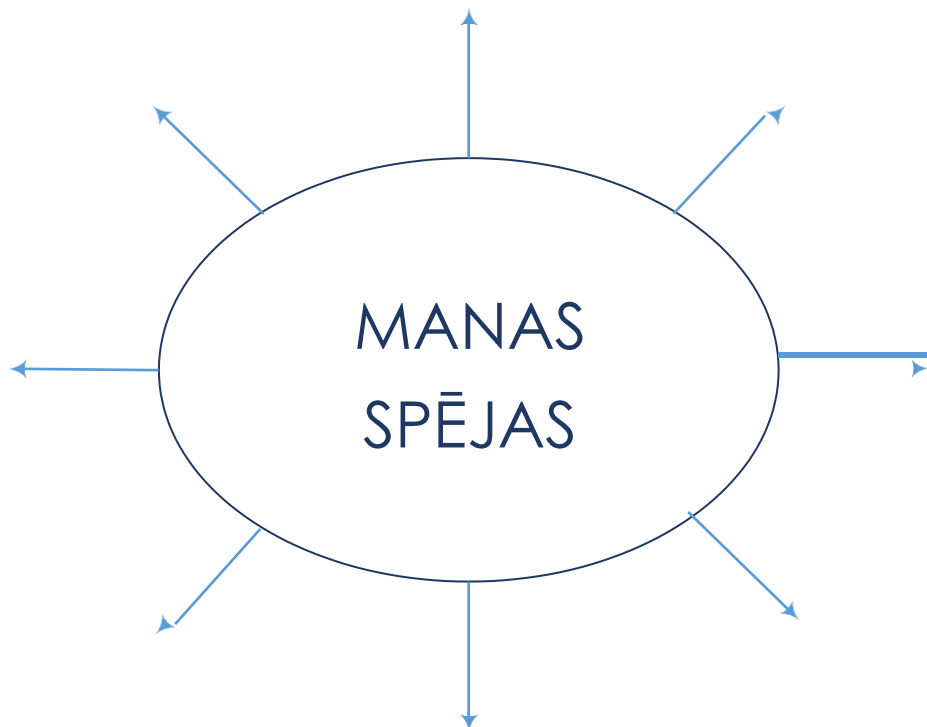
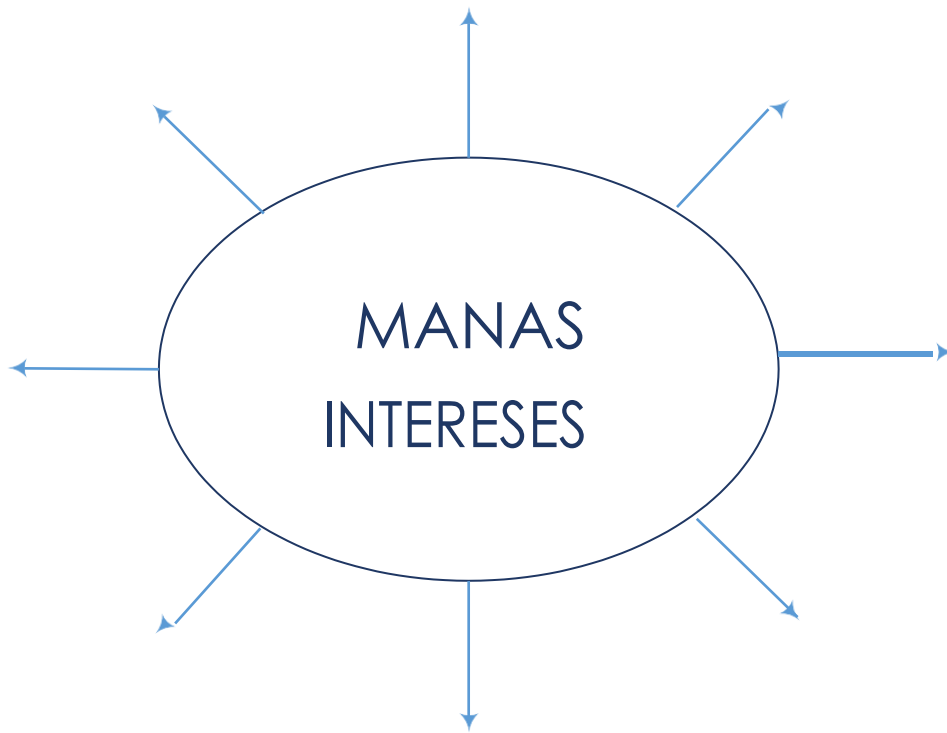
Faktiski regulārs brīvprātīgais darbs ar dzīvniekiem, tā ir kā terapija sev, tas ir kā savu iekšējo emocionālo brūču dziedināšana. Tas ir kā līdzjūtīga cilvēka reāls solis no raudāšanas, žēlošanas, šausmināšanās uz palīdzību šiem pamestajiem dzīvniekiem.

IZMANTOTĀ LITERATŪRA UN DATI

1. Principu klasifikācija pēc V.Skubiņa "Brīvprātīgie sociālajā darbā", Rīga, 2001;
2. D.Mauliņa, I.Griņtāle "Brīvprātīgā darba organizēšanas rokasgrāmata", Rīga, ;
3. Brīvprātīgā darba likums. Pieejams: <https://likumi.lv/ta/id/275061-brivpratiga-darba-likums>;
4. Dzīvnieku aizsardzības likums. Pieejams: <https://likumi.lv/ta/id/14940-dzivnieku-aizsardzibas-likums>;
5. State of the World's Volunteerism Report. Pieejams: http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2011/SWVR/English/SWVR2011_full.pdf;
6. Motivating and retaining volunteers in non-profit organizations. Pieejams: <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:639371/FULLTEXT01.pdf>
7. Ultimate Guide to Volunteering with Animals. Pieejams: <https://www.publicservicedegrees.org/volunteering/with-animals/>
8. Best Friends Animal Society Volunteer Handbook. Pieejams: <https://resc-files-prod.s3.us-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/inline-files/Volunteer%20Handbook%202019.pdf?hOUHIGSN9GlaYfVhr72wuMOzDgWh6aar>
9. Eiropas Brīvprātīgo centrs mājaslapa. Pieejams: <https://www.europeanvolunteercentre.org/>
10. Kvantitatīvās un kvalitatīvās aptaujas dati no Ulubeles brīvprātīgajiem.

PIELIKUMI

PIELIKUMS NR.1 BRĪVPRĀTĪGĀ INTERESES UN SPĒJAS



IEKŠĒJIE FAKTORI	
STIPRĀS PUSES	VĀJĀS PUSES
• _____;	• _____;
• _____;	• _____;
• _____;	• _____;
• _____;	• _____;
• _____;	• _____;

ĀRĒJIE FAKTORI	
IESPĒJAS	RISKI
• _____;	• _____;
• _____;	• _____;
• _____;	• _____;
• _____;	• _____;
• _____;	• _____;

PIEMĒRI:

- **Stiprās puses:** ļoti mīlu dzīvniekus; ir pieredze darbā ar dzīvniekiem; esmu sabiedriska, komunikabls;labas komunikācijas spējas; labas datorprasmes; spēju ātri iejusties kolektīvā; paļik komandas darbs; ātri mācos u.t.t.
- **Vājās puses:** alerģija pret dzīvnieku spalvu; maz brīvā laika; tuvākajā laikā uzsāksu studēt/strādāt; grūfības ar nokļūšanu uz patversmi/uz pasākumu vietu; veselības problēmas; nav pieredzes brīvprātīgajā darbā u.t.t.
- **Iespējas:** varu darboties sociālajos fiklos; varu fotografēt; labprāt piedalos dažādos pasākumos palīdzot kādam; ir juridiskā izglīfiba, varu konsultēt; protu maketēt, veidot plakātus, bukletus; protu labi rakstīt dažādus aprakstus, piemēram, stāstus par dzīvniekiem; labi pārzinu krievu/angļu/citu valodu, varu tulkot rakstus; ir projektu rakstīšanas pieredze; apmācu suņus, ir zināšanas par suņu uzvedību; ir idejas dažādām akcijām, ziedojumu piesaistei; ir autovadītāja apliecība; ir savs transporta līdzeklis u.t.t. Var uzskaitīt savas intereses, hobijus, profesionālās prasmes u.c., ko ir gatavs ziedot kā brīvprātīgo darbu organizācijai, organizācijas mērķu sasniegšanai
- **Riski:** nav laika ilgstošai un pastāvīgai brīvprātīgai palīdzēšanai; grūfības iekļauties termiņos; liela slodze studijās/darbā; ātri zaudēju interesi par rutīnas darbiem; ģimene/apkārtējie neatbalsta manu iesaistīšanos brīvprātīgā aktivitātēs; bieži mainu dzīvesvietu/nodarbošanos; nav pārliecības par savām spējām u.t.t.

BRĪVPRĀTĪGĀ DARBA LĪGUMS NR. _____

Līči,

201_.gada _____

Biedrība “Dzīvnieku pansija Ulubele”, adrese: „Ozolaine”, Līči Stopiņu novads, LV-2118, Reģ. Nr.40008095993, turpmāk tekstā saukta - Biedrība, tās valdes locekles Ilzes Džonsones personā, kas darbojas uz Statūtu pamata, no vienas puses un

brīvprātīgais, _____ personas kods: _____ - _____, adrese: _____, tālrunis: _____, turpmāk tekstā saukts - Brīvprātīgais, no otras puses, saskaņā ar Brīvprātīgā darba likuma 6.pantu, bez maldības, viltus un spaidiem noslēdz sekojošu līgumu par brīvprātīgo darbu:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1 Biedrība nodarbina Brīvprātīgo kā fizisku personu bezatlīdzības darbā, nodrošinot, ka brīvprātīgais darbs vērstas uz Biedrības Statūtos noteikto mērķu sasniegšanu un sabiedriskā labuma darbību.
- 1.2 Brīvprātīgā darba veikšanas vieta ir dzīvnieku patversmē Stopiņu novadā, Līči, “Ozolaine” teritorijā un/vai citā vietā, kas saistīta ar brīvprātīgā darba izpildi.
- 1.3 Biedrība neiesaista Brīvprātīgo darba tiesiskajās attiecībās.
- 1.4 Brīvprātīgais apņemas strādāt savā brīvajā laikā, pats plānojot savu darba laiku un apjomu.
- 1.5 Biedrība var lūgt Brīvprātīgajam veikt konkrētu darbu izpildi iekļaujoties noteiktā laika termiņā un tas veicams savstarpēji vienojoties.

2. PUŠU PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

- 2.1. Veicot darbu, Brīvprātīgā pienākums ir rūpīgi izturēties pret viņa rīcībā nodoto Biedrības īpašumu. Biedrībai nodarīto zaudējumu gadījumā, kas radušies Brīvprātīgā darbības vai bezdarbības rezultātā, atbildība jāuzņemas Brīvprātīgajam, pilnā apmērā atlīdzinot tai radītos zaudējumus.
- 2.2. Veicot darbu Biedrības telpās un teritorijā, Brīvprātīgajam ir pienākums ievērot iekšējās darba kārtības noteikumus, drošības tehnikas un ugunsdrošības noteikumus un higiēnas prasības.
- 2.3. Biedrība apņemas nodrošināt drošus un veselībai nekaitīgus darba apstākļus.
- 2.4. Biedrība atlīdzina Brīvprātīgajam zaudējumus, kuri radušies Biedrības darbības dēļ.
- 2.5. Brīvprātīgais savu darbu veic uz brīvprātības principa, par to nesāņemot darba samaksu, bet gūstot konkrētas zinības, prasmes, iemaņas, paplašinot redzesloku un veidojot darba pieredzi, ko drīkst atspoguļot savā Curriculum Vitae.
- 2.6. Pēc darba izpildes Brīvprātīgais var pieprasīt no Biedrības rakstisku apliecinājumu un novērtējumu par paveikto darbu.
- 2.7. Brīvprātīgais apņemas būt lojāls pret Biedrību jebkurā laikā un vietā, neveic darbības, kas var kaitēt Biedrības prestižam.
- 2.8. Līguma darbības laikā un pēc tā izbeigšanas Brīvprātīgais apņemas saglabāt pilnīgu konfidencialitāti, kas saistīta ar informāciju par Biedrības iekšējo darbību.

3. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

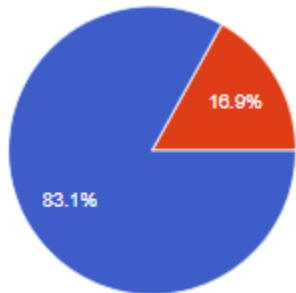
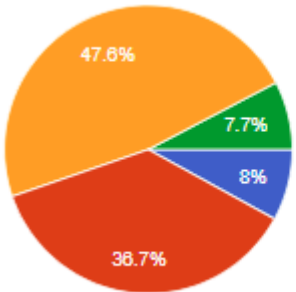
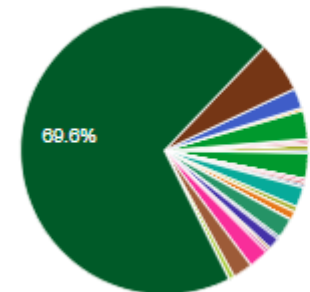
- 3.1 Strīdi, kas radušies starp Pusēm, tiek šķirti pārrunu ceļā. Ja Puses strīdus nevar izšķirt savstarpēji vienojoties, tad tos izšķir atbilstoši LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 3.2 Šis Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un ir spēkā uz nenoteiktu laiku.
- 3.3 Visi šī Līguma grozījumi un papildinājumi ir jānoformē rakstiski, kuri, Pusēm parakstot, kļūst par Līguma saistošu un neatņemamu sastāvdaļu.
- 3.4 Ja kāds no šī Līguma noteikumiem zaudē spēku, tas neietekmē citus šī Līguma noteikumus.
- 3.5 Līgums sastādīts latviešu valodā uz vienas lapas divos eksemplāros, no kuriem viens glabājas Biedrībā, otrs – pie Brīvprātīgā. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

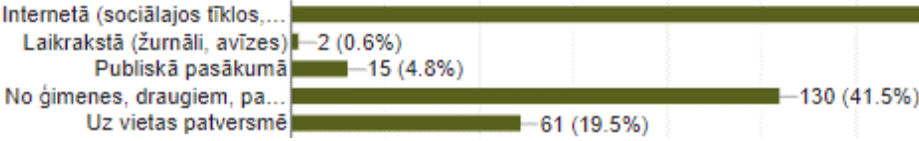
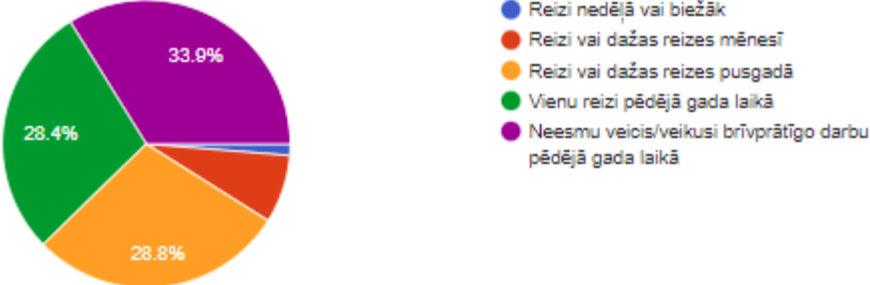
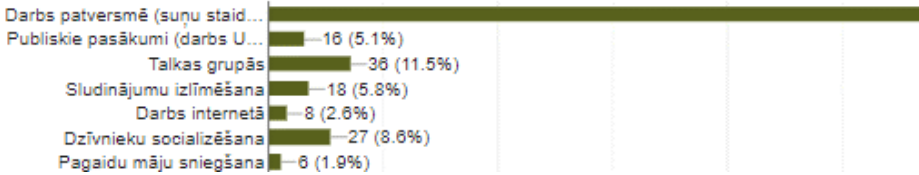
4. PUŠU PARAKSTI**Biedrība “Dzīvnieku pansija Ulubele”:****Brīvprātīgais:**_____
/Ilze Džonsone/_____
/paraksts/_____
/Vārds Uzvārds/

2021.augustā tika uzsākta ~3000 brīvprātīgo palīgu anketēšana, par brīvprātīgo darbu Ulubelē, anketu aizpildīja 313 respondenti. Brīvprātīgie sniedz atbildes uz dažādiem jautājumiem saistībā ar brīvprātīgā darba organizēšanu Ulubelē, sniedza ieteikumus, kā uzlabot darbu un motivēt brīvprātīgos iesaistīties, dalījās savā pieredzē.

Aptaujas dati ir anonīmi.

Anketa pieejama - <https://forms.gle/yZ2ygHPJTovNY5mm9>.

<p>83,1 % no respondentiem ir sievietes, savukārt tikai 16,9 % ir vīriešu, kas liecina par to, ka aktīvāk brīvprātīgo darbu veic sievietes.</p>	<p>Lūdzu norādiet dzimumu!</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Sieviete ● Vīrietis
<p>47,6 % brīvprātīgo ir vecumā no 30 līdz 40; 36,7% ir jaunieši vecumā no 19 līdz 29,8% respondenti ir pusaudži vecumā no 14 līdz 18 un 7,7% ir vecumā no 50 un vairāk. Tas liecina par to, ka ir nepieciešams brīvprātīgā darbā iesaistīt vairāk jauniešus.</p>	<p>Lūdzu norādiet vecumu!</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 14 - 18 g.v. ● 19 - 29 g.v. ● 30 - 49 g.v. ● 50 un vairāk g.v.
<p>69,6% respondentu ir no Rīgas; 5,8% no Ropažu novada; 3,2 % no Siguldas; 2,9 % no Ādažu novada; 2,2% no Salaspils, Ķekavas, Mārupes novada, Ogres, Jelgavas. Savukārt 5,5% no citām Latvijas pilsētām, novadiem. No šiem datiem izriet, ka pārsvarā brīvprātīgā darbā Ulubelē iesaistās Rīgas un Pierīgas iedzīvotāji. Pozitīvi vērtējams, tas, ka brīvprātīgā darbā iesaistās personas no tālākām Latvijas pilsētām, novadiem brīvprātīgie iesaistās.</p>	<p>Lūdzu norādiet savu dzīvesvietu!</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Aizkraukles novads ● Alūksnes novads ● Augšdaugavas novads ● Ādažu novads ● Balvu novads ● Bauskas novads ● Cēsu novads ● Daugavpils <p>▲ 1/8 ▼</p>

<p>Populārākais informatīvais kanāls, kur tiek iegūta informācija par brīvprātīgā darba iespējām patversmē ir internetā, sociālos tīklos u.tml. – 53,7 %. Savukārt 41,5 % informāciju iegūst no ģimenes, draugiem, paziņām, 19,5% uz vietas patversmē. 4,8 % respondentu iegūst informāciju publiskos pasākumos, līdz ar ko ir nepieciešams uzlabot darbu publiskos pasākumos, vairāk informēt par brīvprātīgā darba iespējām patversmē, veidot tēlu, kas piesaista vairāk apmeklētājus.</p>	<p>Caur kādiem informatīviem kanāliem, Jūs uzzinājāt par brīvprātīga darba iespējām Ulubelē?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Informācijas kanāls</th> <th>Atbildes skaits</th> <th>Procenti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Internetā (sociālais tīklos, ...)</td> <td>61</td> <td>19.5%</td> </tr> <tr> <td>Laikrakstā (žurnāli, avīzes)</td> <td>2</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <td>Publiskā pasākumā</td> <td>15</td> <td>4.8%</td> </tr> <tr> <td>No ģimenes, draugiem, paziņām</td> <td>130</td> <td>41.5%</td> </tr> <tr> <td>Uz vietas patversmē</td> <td>61</td> <td>19.5%</td> </tr> </tbody> </table>	Informācijas kanāls	Atbildes skaits	Procenti	Internetā (sociālais tīklos, ...)	61	19.5%	Laikrakstā (žurnāli, avīzes)	2	0.6%	Publiskā pasākumā	15	4.8%	No ģimenes, draugiem, paziņām	130	41.5%	Uz vietas patversmē	61	19.5%						
Informācijas kanāls	Atbildes skaits	Procenti																							
Internetā (sociālais tīklos, ...)	61	19.5%																							
Laikrakstā (žurnāli, avīzes)	2	0.6%																							
Publiskā pasākumā	15	4.8%																							
No ģimenes, draugiem, paziņām	130	41.5%																							
Uz vietas patversmē	61	19.5%																							
<p>1,3 % respondentu iesaistās kā brīvprātīgie vismaz reizi nedēļā, 7,7% vismaz reizi mēnesī, kas nozīmē, ka brīvprātīgais darbs nav regulārs. 28,8 % brīvprātīgo darbu veic reizi pusgadā, 28,4% reizi gadā. Savukārt, lielākā daļa respondentu, kas ir 33,9 % pēdējās gada laikā nav veikuši brīvprātīgo darbu, līdz ar ko ir secināms, ka brīvprātīgais darbs patversmē ir vienreizējs pasākums un cilvēkiem nav vēlšanās atkārtoti iesaistīties brīvprātīgā darbā.</p>	<p>Cik bieži Jūs darbojaties kā brīvprātīgais Ulubelē?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Reizuma biežums</th> <th>Procenti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reizi nedēļā vai biežāk</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>Reizi vai dažas reizes mēnesī</td> <td>7.7%</td> </tr> <tr> <td>Reizi vai dažas reizes pusgadā</td> <td>28.8%</td> </tr> <tr> <td>Vienu reizi pēdējā gada laikā</td> <td>28.4%</td> </tr> <tr> <td>Neesmu veicis/veikusi brīvprātīgo darbu pēdējā gada laikā</td> <td>33.9%</td> </tr> </tbody> </table>	Reizuma biežums	Procenti	Reizi nedēļā vai biežāk	1.3%	Reizi vai dažas reizes mēnesī	7.7%	Reizi vai dažas reizes pusgadā	28.8%	Vienu reizi pēdējā gada laikā	28.4%	Neesmu veicis/veikusi brīvprātīgo darbu pēdējā gada laikā	33.9%												
Reizuma biežums	Procenti																								
Reizi nedēļā vai biežāk	1.3%																								
Reizi vai dažas reizes mēnesī	7.7%																								
Reizi vai dažas reizes pusgadā	28.8%																								
Vienu reizi pēdējā gada laikā	28.4%																								
Neesmu veicis/veikusi brīvprātīgo darbu pēdējā gada laikā	33.9%																								
<p>Iecienītākais darbs dzīvnieku patversmē ir pastaigas ar suņiem 91,4 % un dzīvnieku socializēšana 8,6%; 11,5% respondentu labprāt piedalās talkās (grupās). Tikai 1,9 % vēlas sniegt pagaidu mājas dzīvniekiem, tas ir saistīts ar to, ka uz pagaidu mājām tiek doti pavisam mazi kucēni vai kaķēni bez mātēm. Šādiem dzīvniekiem ir nepieciešama 24 stundu uzraudzība ik dienas. Pēc iegūtajiem datiem secināms, ka nepieciešams vairāk iesaistīt brīvprātīgos palīgus publiskos pasākumos (šobrīd iesaistās tikai 5,1%), kā arī internetā, kas šobrīd ir 2,6%.</p>	<p>Kādu brīvprātīgo darbu Jūs veicat Ulubelē?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Darbs patversmē</th> <th>Atbildes skaits</th> <th>Procenti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Darbs patversmē (suņu staid...</td> <td>100</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Publiskie pasākumi (darbs U...</td> <td>16</td> <td>5.1%</td> </tr> <tr> <td>Talkas grupās</td> <td>36</td> <td>11.5%</td> </tr> <tr> <td>Sludinājumu izlīmēšana</td> <td>18</td> <td>5.8%</td> </tr> <tr> <td>Darbs internetā</td> <td>8</td> <td>2.6%</td> </tr> <tr> <td>Dzīvnieku socializēšana</td> <td>27</td> <td>8.6%</td> </tr> <tr> <td>Pagaidu māju sniegšana</td> <td>6</td> <td>1.9%</td> </tr> </tbody> </table>	Darbs patversmē	Atbildes skaits	Procenti	Darbs patversmē (suņu staid...	100	100%	Publiskie pasākumi (darbs U...	16	5.1%	Talkas grupās	36	11.5%	Sludinājumu izlīmēšana	18	5.8%	Darbs internetā	8	2.6%	Dzīvnieku socializēšana	27	8.6%	Pagaidu māju sniegšana	6	1.9%
Darbs patversmē	Atbildes skaits	Procenti																							
Darbs patversmē (suņu staid...	100	100%																							
Publiskie pasākumi (darbs U...	16	5.1%																							
Talkas grupās	36	11.5%																							
Sludinājumu izlīmēšana	18	5.8%																							
Darbs internetā	8	2.6%																							
Dzīvnieku socializēšana	27	8.6%																							
Pagaidu māju sniegšana	6	1.9%																							
<p>Uz jautājumu - Kā vēl Jūs vēlētos iesaistīties brīvprātīgajā darbā? Populārākās atbildes bija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vairāk laika pavadīt ar dzīvniekiem, kaķiem, jo nav saprotams, kā palīdzēt kaķiem patversmē, pastaigas, socializēšana; • Ar ziedojumiem, mantām, pārtiku, būvdarbu veikšanu u.c.; • Sociālos tīklos, publicējot informāciju par patversmi brīvprātīgā sociālos kontos. 																									

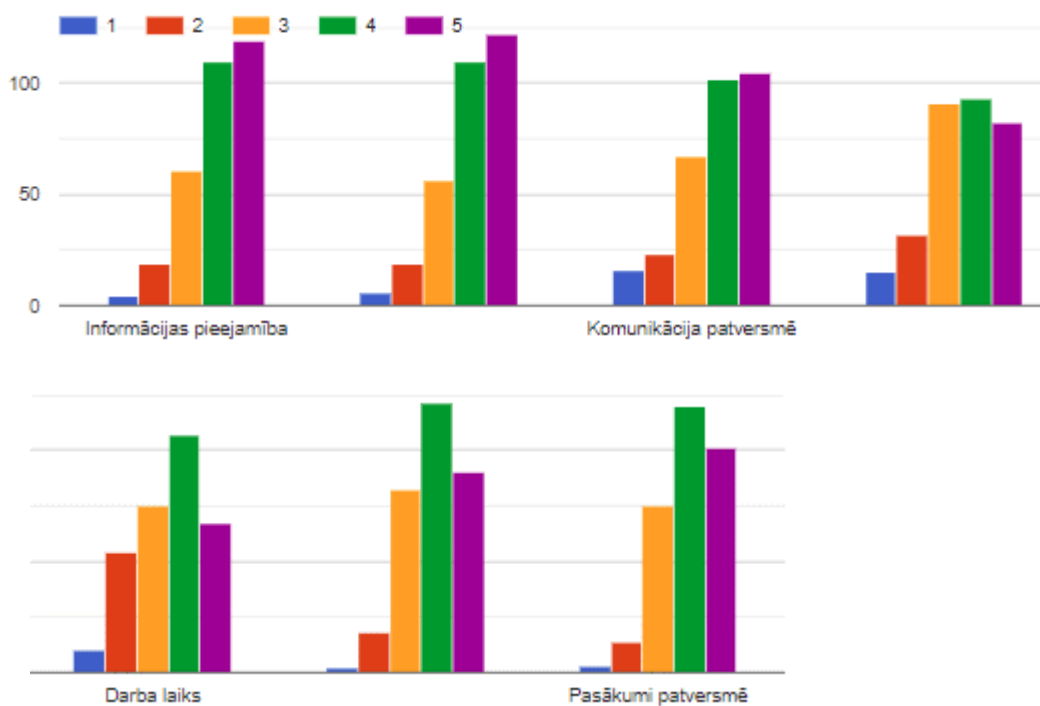
Brīvprātīgo palīgi ir gatvi iesaistīties dažādos darbos, tomēr tiem pietrūkst informācijas par citām iespējām vai nav skaidrs kā pats var palīdzēt, līdz ar ko Ulubelei ir nepieciešams vairāk informēt sabiedrību par brīvprātīgā darba iespējām patversmē, uzvaru liekot uz dažāda veida palīdzību, kas nav saistīta ar dzīvniekiem, bet ar patversmes ikdienas darbiem.

Kā Jūs vērtējat Ulubeles brīvprātīgā darba organizēšanu?

1 = ļoti neapmierināts 5 = ļoti apmierināts

1. Informācijas pieejamība;
2. Komunikācija sociālajos tīklos/e-pastā;
3. Komunikācija patversmē;
4. Atgriezeniskā saite no patversmes darbiniekiem;
5. Darba laiks;
6. Patversmes teritorija (mantu glabātuvē, labieģības, stāvvietas, velo novietne utt.);
7. Pasākumi patversmē.

Pēc iegūtiem datiem brīvprātīgie darba veicēji pārsvarā ir daļēji līdz ļoti apmierināti ar brīvprātīgā darba organizēšanu Ulubelē, tomēr ir neliela daļa, kas nav apmierināta ar patversmes darba laiku, komunikācija Ulubelē, nesaņem atgriezenisko saiti no patversmes darbiniekiem.



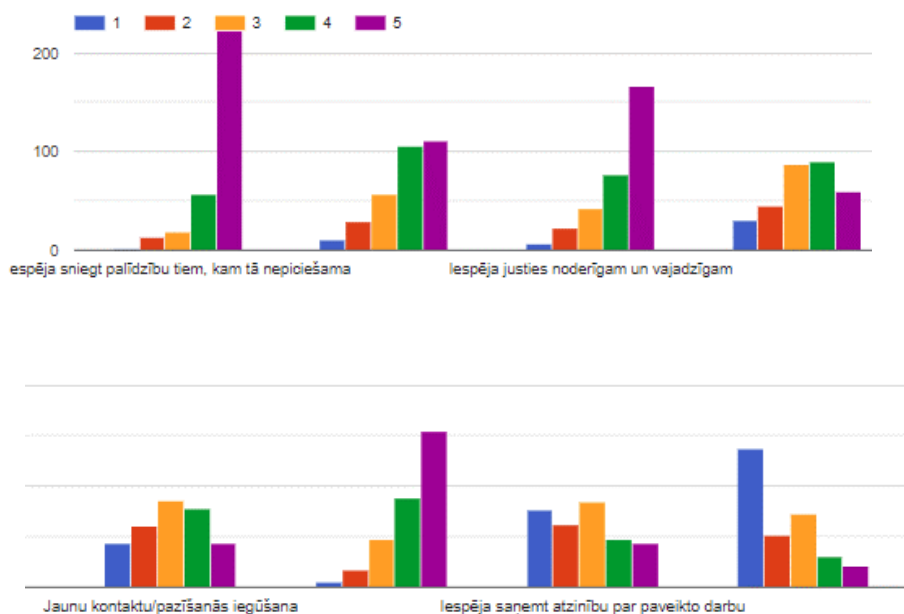
Cik lielā mērā Jums ir svarīgi sekojoši ieguvumi, ko nodrošina brīvprātīgā darba veikšana? *

1 = Nemaz nav svarīgi 5 = ļoti svarīgi

1. Iespēja sniegt palīdzību tiem, kam tā nepieciešama;
2. Jaunu zināšanu/pieredzes iegūšana;
3. Iespēja justies noderīgam un vajadzīgam;
4. Iespēja sadarboties ar citiem cilvēkiem;
5. Jaunu kontaktu/pazīšanās iegūšana;
6. Iespēja produktīvi un lietderīgi pavadīt brīvo laiku;
7. Iespēja saņemt atzinību par paveikto darbu;
8. Iespēja ierakstīt savā CV.

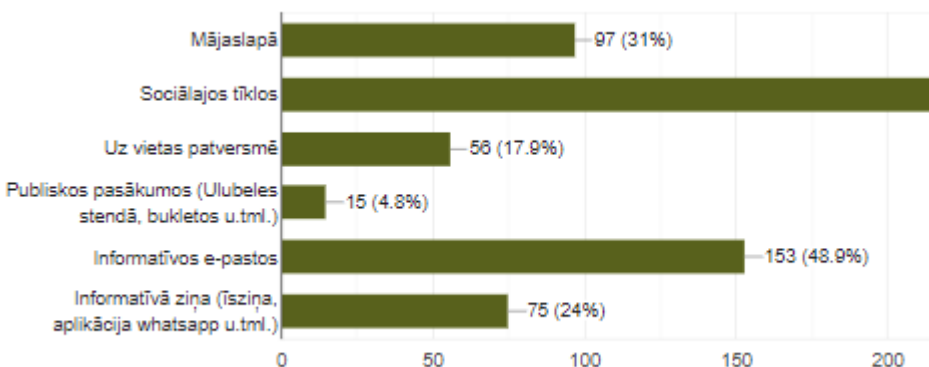
Pēc datiem ir secināms, ka brīvprātīgiem ir svarīgi sniegt palīdzību tiem, kam tā ir nepieciešama, iespēja justies noderīgam, kā arī ir svarīgi lietderīgi pavadīt brīvo laiku. Mazāk svarīgi ir iegūt jaunus kontaktus, iespēja ierakstīt pieredzi CV un sadarboties ar citiem cilvēkiem.

Jāmin, ka iespēja saņemt atzinību par paveikto nav pats svarīgākais ieguvums, tomēr daļai brīvprātīgo palīgu tas ir viens no svarīgākajiem ieguvumiem un noteikti motivācija iesaistīties biežāk.



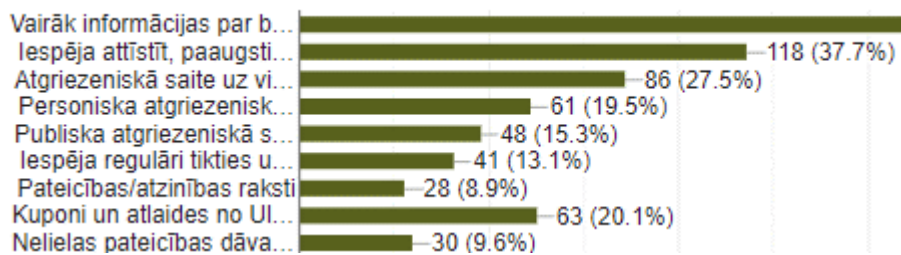
Pēc aptaujas datiem ērtākie informācijas kanāli, kur iegūt informāciju ir sociālie tīkli (75,4%), informatīvie e-pasti (48,9%) un mājas lapā (31%). Mazāk informatīvās izziņas (24%), uz vietas patversmē (17,9%) un neaktuālākas veids ir bukleti, publiskie pasākumi (4,8%).

Kādos informācijas kanālos Jums ir visērtāk iegūt informāciju par brīvprātīgā darba aktualitātēm/pasākumiem Ulubelē?



56,2% respondentus motivētu iesaistīties brīvprātīgajā darbā - vairāk informācijas par brīvprātīgā darba iespējām;
 37,7% - iespēja attīstīt, paaugstināt savas prasmes un kvalifikāciju brīvprātīgajā darbā;
 27,5% - atgriezeniskā saite uz vietas patversmē;
 20,1% - kuponi un atlaides no Ulubeles sadarbības partneriem;
 19,5% - personiska atgriezeniskā saite, piemēram, e-pastā;
 15,3% - publiska atgriezeniskā saite, piemēram, sociālajos tīklos un mājaslapā;

Kas Jūs motivētu biežāk iesaistīties brīvprātīgajā darbā Ulubelē?



<p>13,1% - iespēja regulāri tikties un dalīties pieredzē ar citiem brīvprātīgajiem; 9,6 % - nelielas pateicības dāvanas; 8,9 % - pateicības/atzinības raksti. Iegūtie dati palīdzēs uzlabot brīvprātīgo iesaisti brīvprātīgā darbā Ulubelē.</p>	
<p>Lūdzu minēt savu spilgtāko iespaidu par brīvprātīgo darbu Ulubelē! Apkopojot visu respondentu atbildes spilgtākie iespaidi ir: Pastaigas ar suņiem, laika pavadīšana kopā; Patversmes dzīvnieka adopcija; Dalība pasākumos, talkās, stendos; Patversmes darbinieku attieksme (jāmin, ka atsauksmes ir gan pozitīvas, gan negatīvas).</p>	
<p>Citi komentāri/ieteikumi? Paldies; Publicēt vairāk informācijas par brīvprātīgā darba iespējām Ulubelē (piemēram, iknedēļas darbu saraksti); Saziņa ar brīvprātīgajiem, aicinājumi uz e-pastiem, whats app utt.; Darba laiks, kad doties pastaigās ar suņiem (šobrīd līdz 15:00), īpaši darba dienās; Apmācību rīkošana esošiem brīvprātīgajiem (piemēram, dzīvnieku kopšanā, aprūpē u.tml.).</p>	